

<b>Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini</b> <b>Onlus</b> Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : <a href="mailto:info@mattioligaravini.it">info@mattioligaravini.it</a> <a href="http://www.mattioligaravini.it">www.mattioligaravini.it</a>	Relazione Indicatori 2016 Querce di Mamre	
	Documento n. 21 Emissione: 16/02/2017	Pag. 1 di 5

GR	INDICATORE	STRUMENTO DI RACCOLTA	VERIFICA	AZIONI CORRETTIVE
1	Dignità della persona: Percentuale PAI/PEI che riportano bisogni ed obiettivi correlati ad aspetti religiosi/culturali/sociali (movimento, igiene e cura, alimentazione, vestirsi/svestirsi, relazione, attività) sul numero dei PAI/PEI attivi	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 89%	Aggiornare anche i PAI dei sollievi per raggiungere il 100%
			LUG/DIC 83%	
2	Ascolto e partecipazione: Percentuale PAI/PEI attivi, elaborati/rivalutati dal soggetto gestore con il coinvolgimento dell'utente o del familiare	Modulo 21 Presenza visione PAI-famigliari	GEN/GIU 0%	Riuscire a coinvolgere tutte le famiglie degli ospiti residenziali per un colloquio sul PAI almeno una volta all'anno.
			LUG/DIC 50%	
3	Ascolto e partecipazione: Percentuale ospiti residenti e frequentanti (da più di 6 mesi) soddisfatti del percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell'ingresso in struttura	Questionario gradimento	ANNUALE 85%	Mantenere il valore al di sopra dell'80%
4	Percentuale operatori del servizio/struttura che sono stati coinvolti nella costruzione dell'offerta formativa per l'anno di riferimento	Modulo 34 Raccolta bisogni formativi dipendenti	ANNUALE 100%	
5	Processi e procedure generali: percentuale ospiti con contenzione fisica presenti nel periodo con contenzione fisica non ai fini posturali o di salvaguardia (escluse le sponde del letto, mezzi di c. usati a fini posturali, riabilitativi, di socialità, autonomia) PS: l'utilizzo a tali fini deve	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 0%	NOTE: le contenzioni sono state applicate in urgenza ad un ospite in un solo episodio, documentato nella consegna.
			LUG/DIC 0%	

<b>Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini</b> <b>Onlus</b> Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : <a href="mailto:info@mattioligaravini.it">info@mattioligaravini.it</a> <a href="http://www.mattioligaravini.it">www.mattioligaravini.it</a>	<b>Relazione Indicatori 2016</b> <b>Querce di Mamre</b>	
	Documento n. 21 Emissione: 16/02/2017	Pag. 2 di 5

	essere documentato nel PAI			
6	Processi e procedure generali: Percentuale PAI/PEI attivi che riportano annotazioni/obiettivi riferite alla persona corredate dalla firma o dalla sigla dei componenti dell'equipé attestanti la diversa tipologia d'intervento	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 95%  LUG/DIC 94%	Fare attenzione a controfirmare anche le aree che si rivalutano con frequenza maggiore dei 6 mesi.
7	Processi e procedure generali: N. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi, organizzati dal servizio o da altri soggetti a cui hanno partecipato più componenti dell'equipe interna (se partecipa un solo operatore deve essere documentata la condivisione in equipé)	PAF	ANNUALE 0%	Effettuazione del corso almeno una volta all'anno come specificato nel PAF.
8	Comunicazione, trasparenza, partecipazione: Nr. Incontri effettuati dal servizio a cui hanno partecipato insieme agli operatori gli utenti e i famigliari	Verbale	ANNUALE 1	Incontro effettuato con l'organizzazione di volontariato Non più soli. Obiettivo è quello di mantenere almeno un incontro all'anno.
9	Processi e procedure generali: percentuale PAI/PEI o cartelle sociosanitarie attive che riportano obiettivi e azioni conseguenti definite sulla base della misurazione del dolore con valore superiore a 3 rilevato attraverso la somministrazione della scala NRS PAINAD	Cartella sanitaria CON MISURAZIONE DEL DOLORE MAGGIORE DI 3	GEN/GIU 20%  LUG/DIC 66%	Porre attenzione ad inserire nei PAI tutti i dolori anche quelli nella fascia media e non solo quelli alti.

<b>Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus</b> Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : <a href="mailto:info@mattioligaravini.it">info@mattioligaravini.it</a> <a href="http://www.mattioligaravini.it">www.mattioligaravini.it</a>	<b>Relazione Indicatori 2016</b> <b>Querce di Mamre</b>	
	Documento n. 21 Emissione: 16/02/2017	Pag. 3 di 5

10	Mobilizzazione e cadute: percentuale di ospiti con interventi personalizzati finalizzati alla prevenzione delle cadute Ospiti con interventi PAI finalizzati alla prevenzione cadute/tutti gli ospiti valutati a rischio caduta	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 100%	
			LUG/DIC 100%	
11	Miglioramento: - N. azioni preventive e correttive nell'anno - % azioni preventive e correttive attuate con successo in base alla valutazione di operatori e al gradimento degli utenti rispetto alle azioni preventive e correttive attuate nell'anno di riferimento	Consegne, acquisti, etc	ANNUALE 3 azioni, con 100% di gradimento	Il centro si è arricchito di un fisioterapista cosa che ha fatto piacere ad ospiti e famigliari. Siamo andati al mare cosa che ha fatto piacere a ospiti, famigliari e operatori. Sono stati cambiati i carrelli di trasporto interni, con il gradimento degli operatori.
CSRR				
1	Percentuale adozione del PAI/PEI (n persone con gravi disturbi del comportamento per i quali è stato redatto un PAI/PEI/ totale persone accolte con grave disturbo del comportamento)	Cartella sanitaria: PAI/PEI	ANNUALE 100%	
2	Percentuale attività con obiettivi di socializzazione e inclusione sociale realizzata dal servizio (n di attività di socializzazione realizzate nel semestre di riferimento/ n tot di attività realizzate nel servizio)	Schema di relazione annuale, piano annuale del servizio, consegne	GEN/GIU 100%	Le varie attività svolte dal nostro servizio hanno il fine di permettere la socializzazione, partendo dalle feste, al mare ma anche dalle piccole attività del quotidiano come le uscite e la cucina.
			LUG/DIC 100%	

PROC				
1	Reclami	N. reclami % risposte	3 100% risposte verbali	Completare la procedura scritta anche su richiami verbali
2	Amb climatico	n. casi di malore da	0	

<b>Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus</b> Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : <a href="mailto:info@mattioligaravini.it">info@mattioligaravini.it</a> <a href="http://www.mattioligaravini.it">www.mattioligaravini.it</a>	<b>Relazione Indicatori 2016</b> <b>Querce di Mamre</b>	
	Documento n. 21 Emissione: 16/02/2017	Pag. 4 di 5

		caldo		
3	Inserimento Inf	% schede compilate	100%	4 inf
4	Inserimento OSS	% schede compilate	100%	5 oss con schede compilate 2 senza per permanenza inferiore alle 2 settimane
5	Inserimento in Struttura	- Risposte MOLTO alle domande 2 e 3 del questionario famigliari - Tasso occupabilità dei posti di sollievo	85%  60%	
6	alimentazione	100% Plymouth compilate	/	
7	Idratazione		/	
8	Alzata	N cadute	0	
9	Bagno	N cadute 0 infortuni	0 0	
10	Messe a letto	0 infortuni	0	
11	Chiamata medico e 118		GEN 2 FEB 1 LUG 1 AGO 1 SET 1 OTT 2 NOV 3 DIC 4	
12	Gestione cartella	Cartelle aggiornate al momento dell'ingresso	100%	
13	Contenzione			Vedi indicatore regionale 5
14	LDD	% ospiti che hanno sviluppato LDD di II grado Miglioramento LDD IV grado	16%  /	
15	CV	n. IVU n. ematuria n. occlusione	3 4 4	
16	Tracheostomizzati	Complicanze in pazienti con cannula	2	
17	Sterilizzazione		/	
18	Clistere	Monitoraggio evacuazioni		
19	Emergenze org		3	Caldaia non funzionante, mancata copertura turno, acqua staccata dall'iren
20	Emergenze terremoto		/	

<b>Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini</b> <b>Onlus</b> Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : <a href="mailto:info@mattioligaravini.it">info@mattioligaravini.it</a> <a href="http://www.mattioligaravini.it">www.mattioligaravini.it</a>	<b>Relazione Indicatori 2016</b> <b>Querce di Mamre</b>	
	Documento n. 21 Emissione: 16/02/2017	Pag. 5 di 5

21	Rifiuti/oli	SISTRI		
22	Lavaggio mani	% infezioni correlate all'assistenza	/	
23	Antisepsi e disinfezione	% infezioni correlate all'assistenza	/	
24	Nutrizione	% pz inviati in ps per sostituzione sonda	/	
25	farmaci		/	
26	legionella	N interventi N casi accertati	0 0	
27	scabbia		/	
28	ileostomia	N complicanze insorte	0	
29	fornitori		/	
30	documentazione	Liste aggiornate doc, moduli, proc, prot, io	80%	
31	Efficacia formazione		/	
32	Prodotti chimici in lavanderia	Incidenti lavorativi pari a 0	0	
PROT				
1	Assunzione	Moduli compilati	80%	
2	Tirocinanti	Esecuzione iter	80%	
3	Ferie	Corretto smaltimento ferie	100	
4	Volontario	N volontari nuovi N iter seguiti	0 0	
5	Collaborazione d		/	
6	Collaborazione res		/	
7	Dimissione	N dimissioni volontarie	1	
8	Terapia infusiva reidratante		/	
9	Cateterismo venoso periferico		/	
10	Prelievo		/	
11	Decesso		/	
12	Emergenze cliniche	n. chiamate GM	15	
13	Accompagnamento alla morte		/	
14	Dolore	% valutazioni dolore primi 15 giorni	42%	Superiore = a 10/15 le valutazioni sono 100%. L'obiettivo è arrivare al 100% il prossimo anno.
15	Cadute	Compilazione modulo 92	100%	
16	Manutenzioni impianti e attrezzature	Corretta compilazione registri	100%	