

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 1 di 12

Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori

Per la quarta volta nell'anno 2016 la Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus ha deciso di somministrare ai suoi dipendenti un questionario per valutare il loro livello di soddisfazione su vari aspetti organizzativi e relazionali della struttura in cui lavorano.

I dati raccolti hanno il duplice scopo di incrementare la partecipazione degli operatori alle politiche del servizio e di dare la possibilità a questi di dare suggerimenti per aumentare la qualità dei servizi erogati.

Per l'ente inoltre questa è un'importante verifica in quanto conoscere l'opinione degli operatori dà la possibilità di capire come percepiscono il Servizio, quali difficoltà incontrano nel lavoro quotidiano e quali sono gli aspetti che ritengono utili al miglioramento.

Il questionario è stato consegnato al personale con la richiesta di restituirlo compilato nell'apposita cassetta questionari / reclami presente in struttura. La procedura eseguita è stata pensata per mantenere la riservatezza del questionario. È da sottolineare però che qualche operatore ha restituito il questionario firmato per far sapere la propria opinione.

I questionari consegnati sono stati 81, quelli restituiti 73. Quasi tutti i dipendenti quindi hanno accolto l'opportunità di aiutare il servizio a migliorarsi. 5 questionari però non sono stati inseriti in questa restituzione in quanto non compariva la struttura di appartenenza.

Una parte del questionario riguarda i dati generali del dipendente:

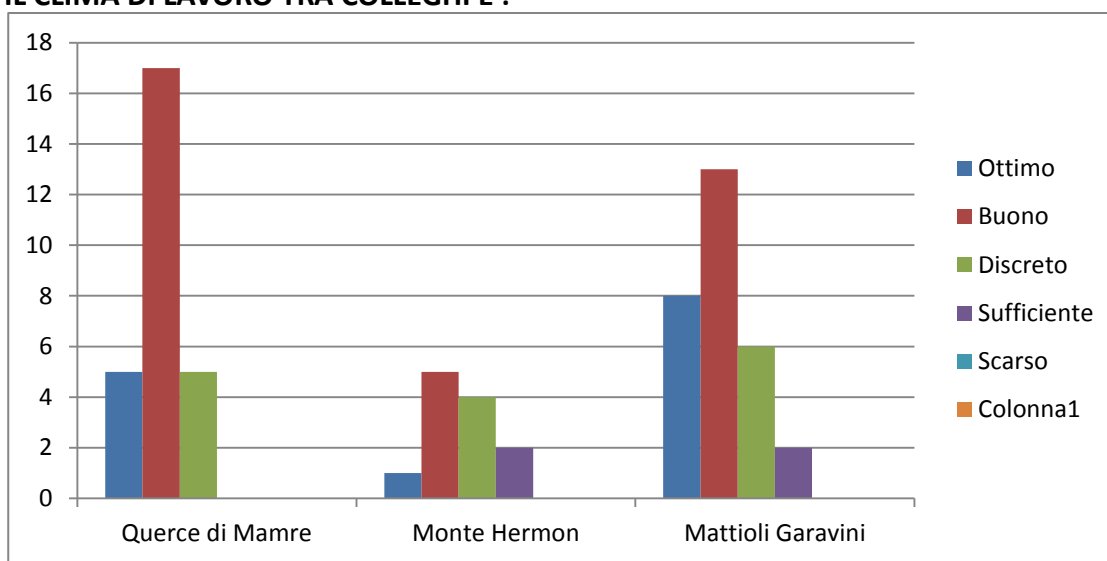
Età	Fino a 30	31/45	46/64	65 in poi	Non Risposto		
	23	20	25	-	-		
Sesso	M	F	-	-	-		
	9	59	-	-	-		
Titolo di Studio	Elementari	Medie Inferiori	Medie Superiori	Diploma Universitario, Laurea e titoli superiori	Non Risposto		
	-	20	31	17	-		
Qualifica	OSS	IP	RAA/ COORDINATORE	FISIOTERAPISTA	ADDETTI SERVIZI GENERALI	Animatore Educatore	Non Risposto
	37	11	4	2	13	-	1
Da quanti anni lavora nei servizi?	Meno di 2	2/5	5/10	Più di 10	Non Risposto		

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 2 di 12

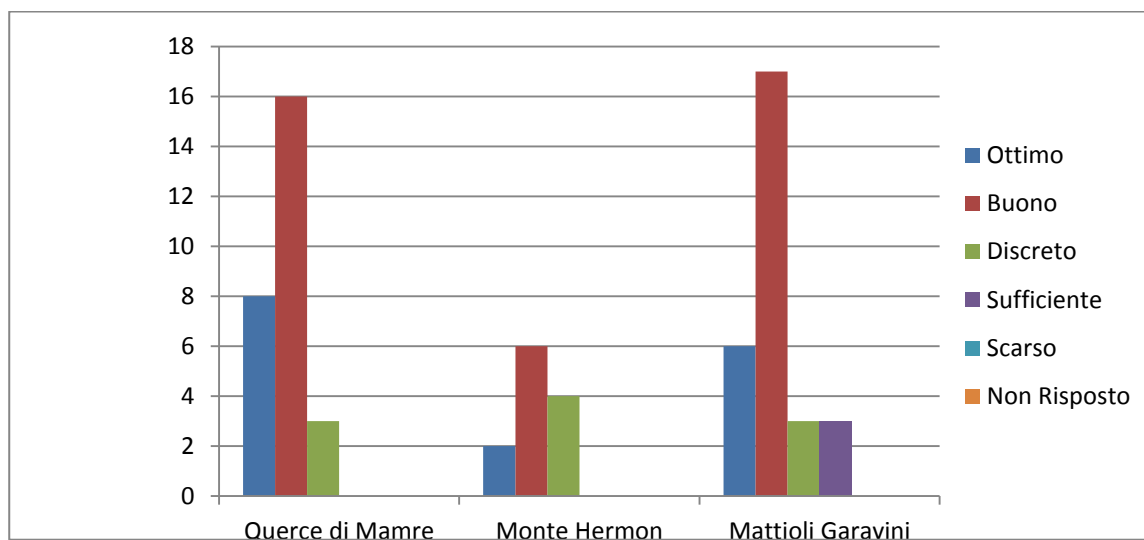
	19	9	18	22	-		
Che tipo di contratto ha?	Tempo determinato	Tempo indeterminato	Non risposto				
	21	46	1				

Si hanno poi gli aspetti che riguardano la soddisfazione/qualità:

IL CLIMA DI LAVORO TRA COLLEGHI E':

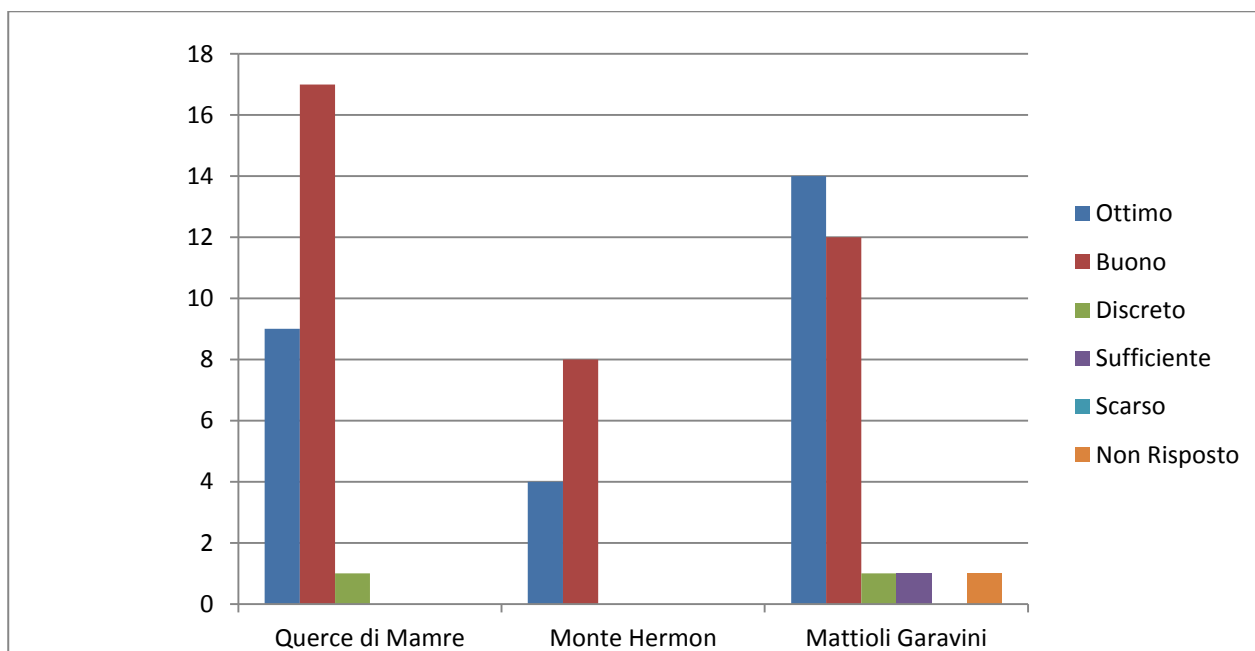


IL CLIMA DI LAVORO CON I RESPONSABILI E':

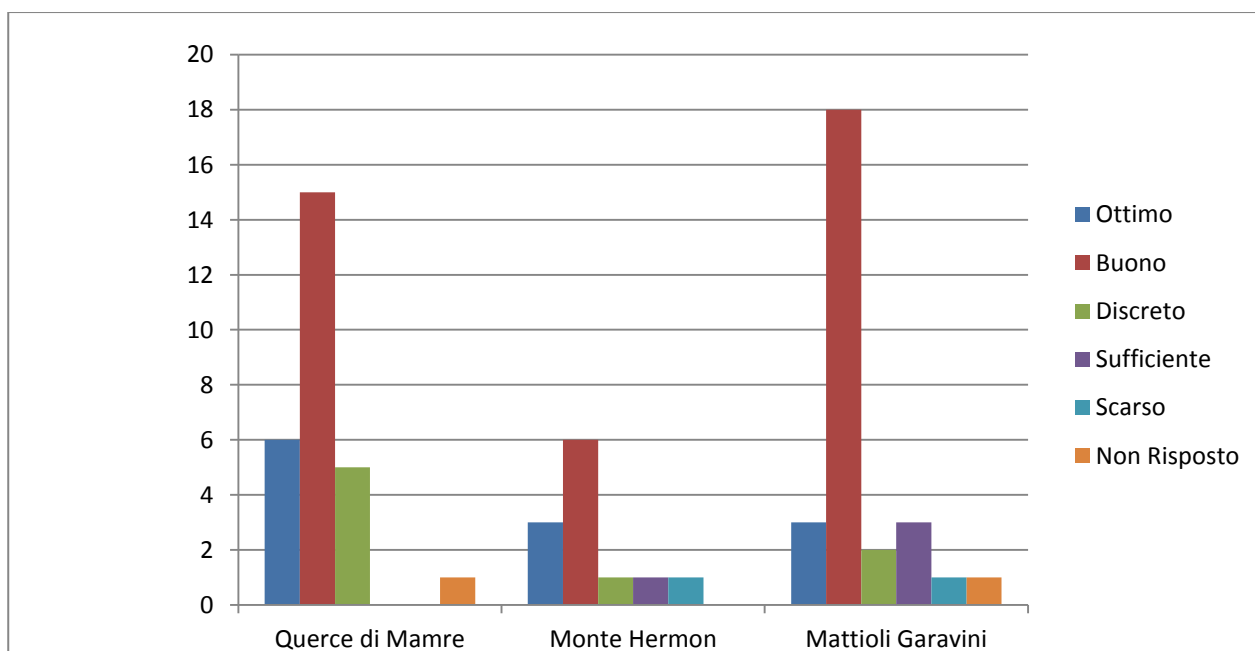


LA RELAZIONE CON GLI OSPITI E':

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 3 di 12



LA RELAZIONE CON I PARENTI DEGLI OSPITI



LE RISORSE MESSE A DISPOSIZIONE PER	ADEGUATE	NON	NON
-------------------------------------	----------	-----	-----

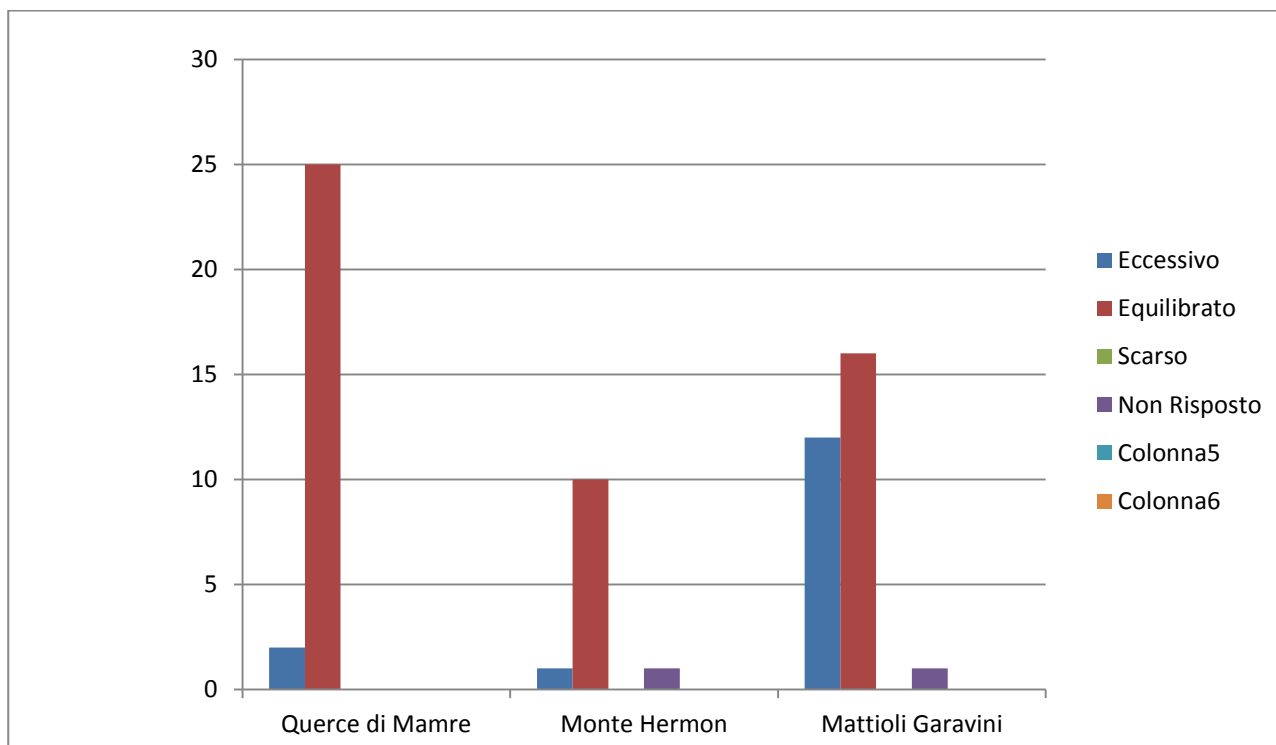
Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 4di 12

LAVORARE (ATTREZZATURE MATERIALI) SONO:		ADEGUATE	RISPOSTO
Mattioli Garavini	29		
Monte Hermon	12		
Querce di Mamre	27		

NON SONO ADEGUATE IN QUANTO:

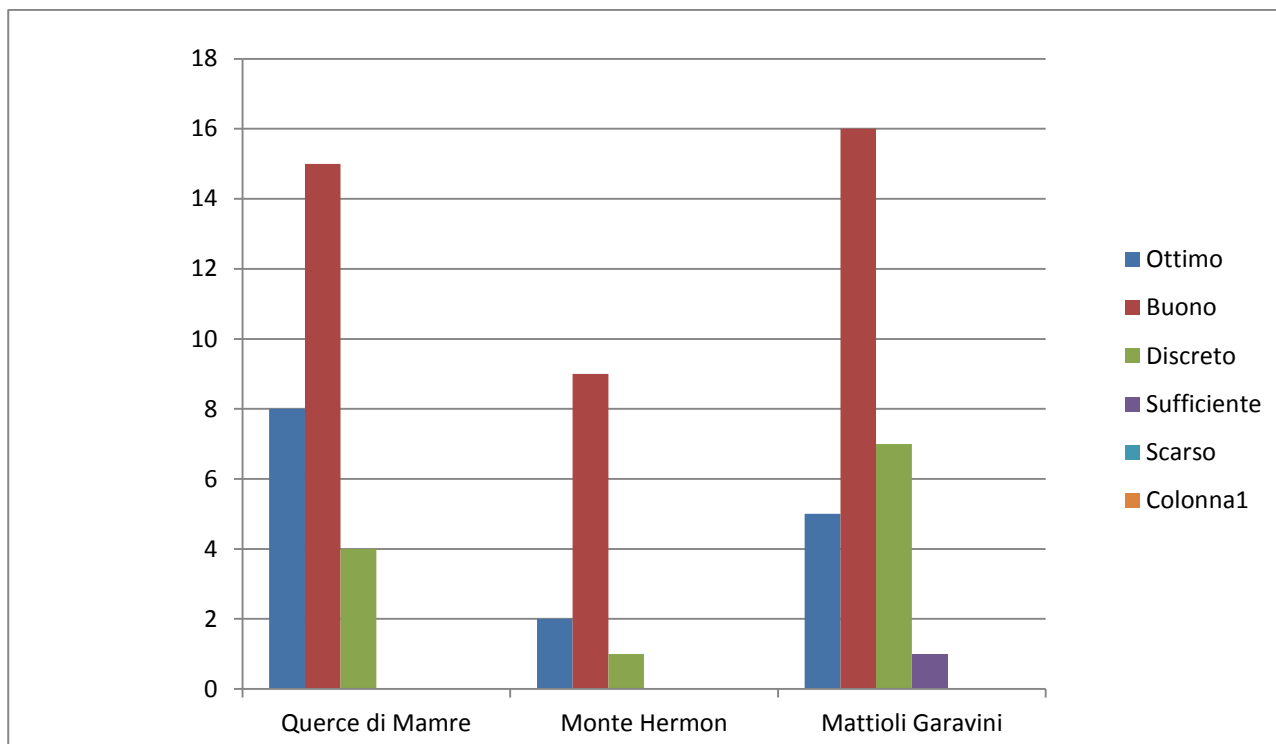
- sono adeguate e ottime

IL CARICO DI LAVORO E':

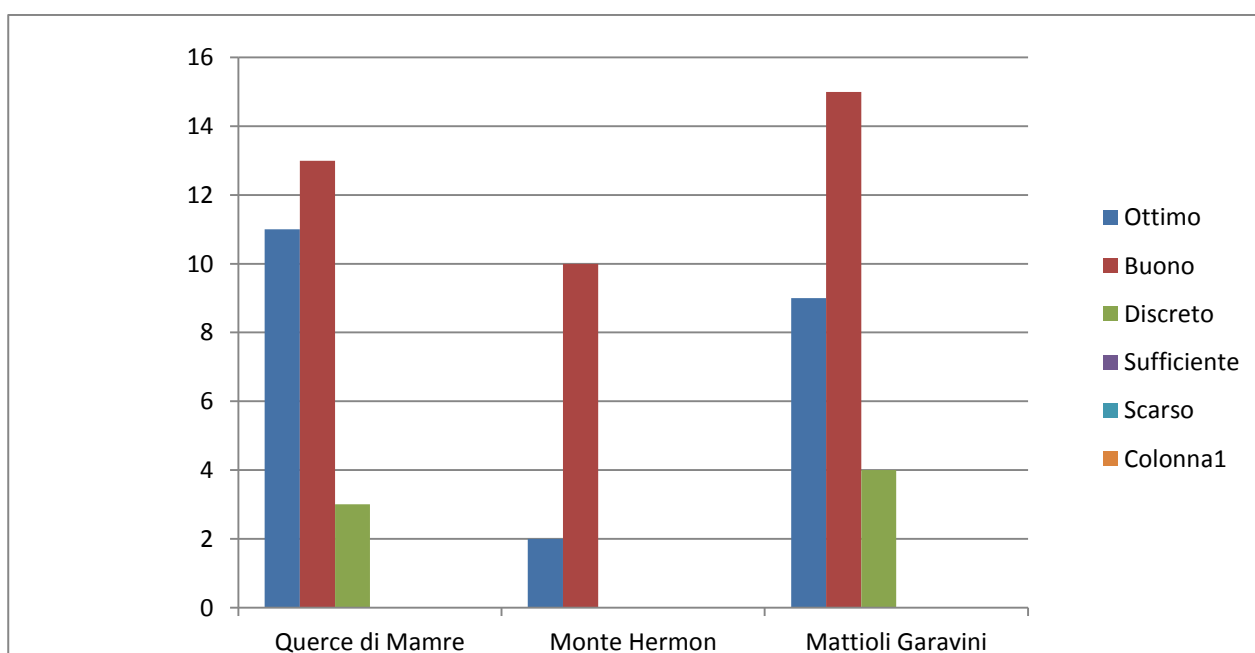


Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 5 di 12

L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO E'

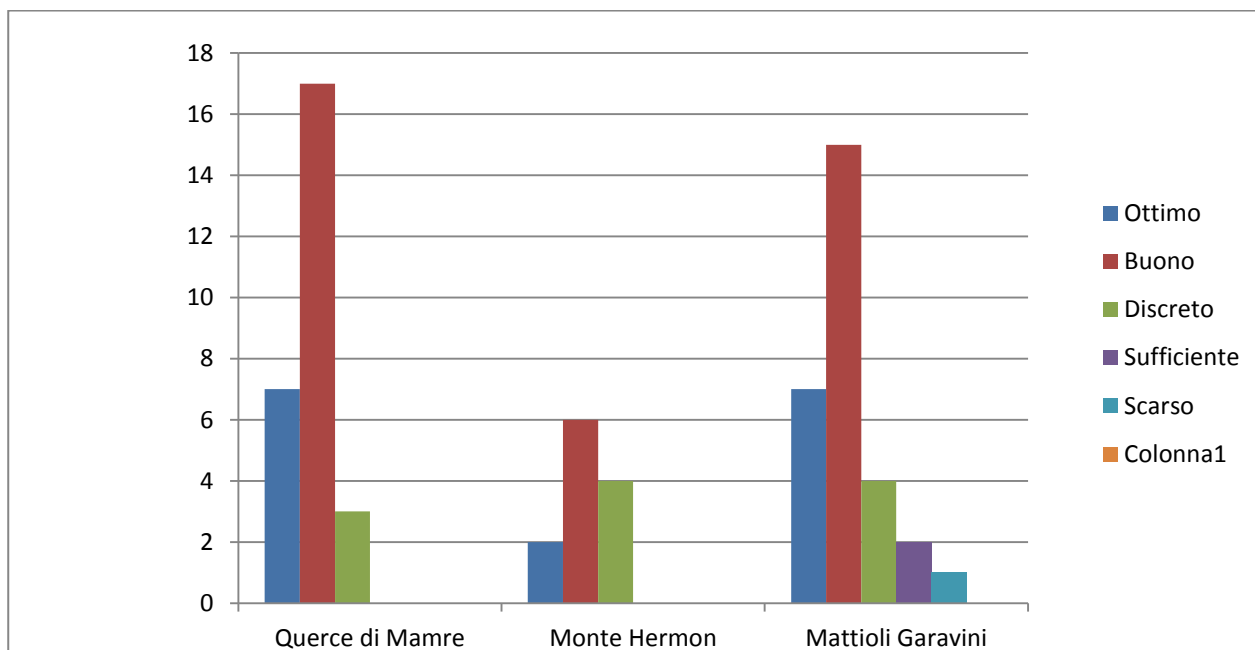


L' AUTONOMIA LAVORATIVA E':

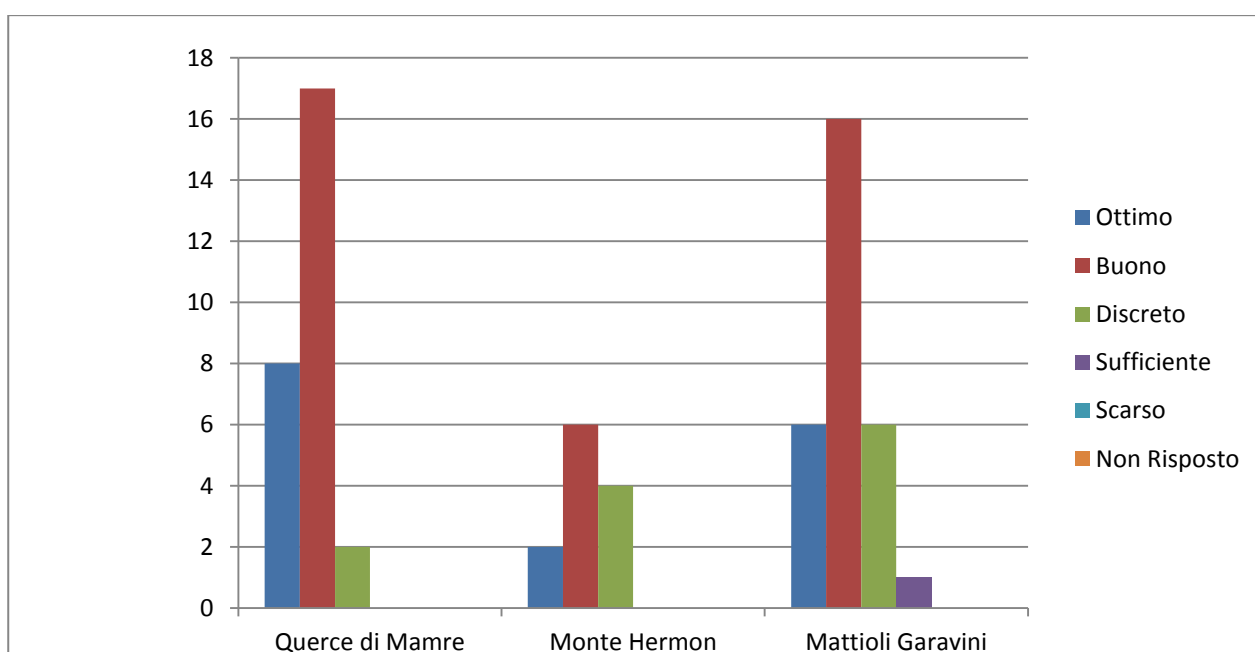


Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 6 di 12

LA COLLABORAZIONE CON I COLLEGHI E':

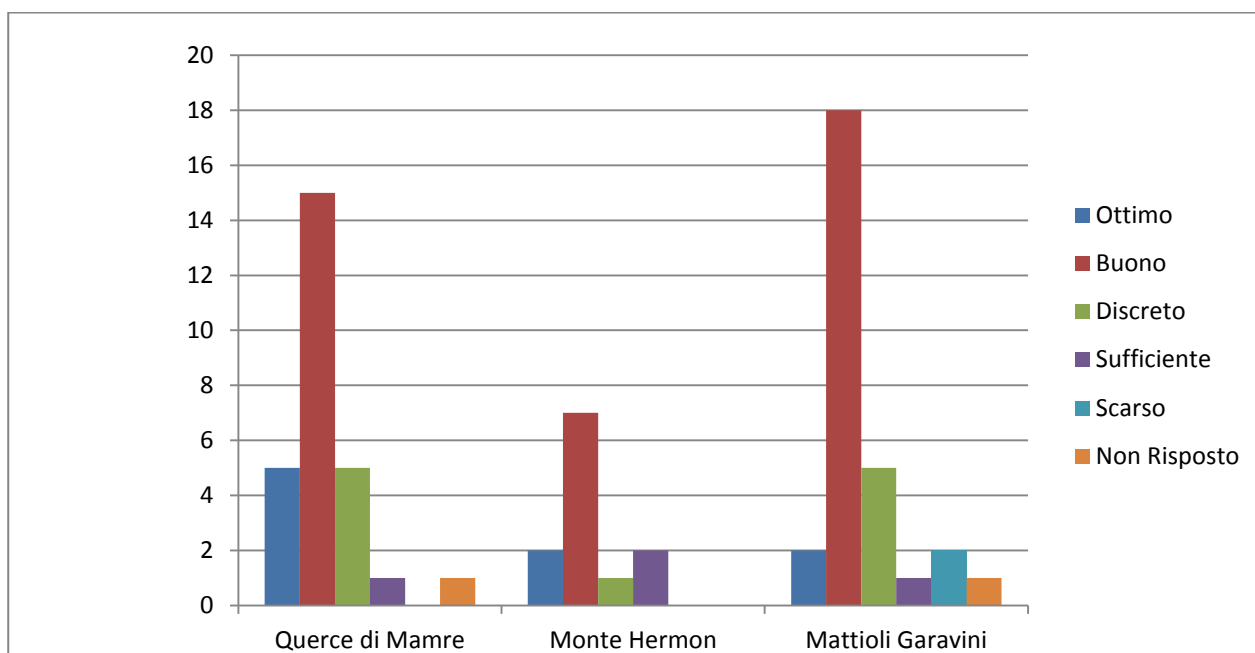


LO SCAMBIO DI INFORMAZIONI (CONSEGNE) TRA COLLEGHI E':

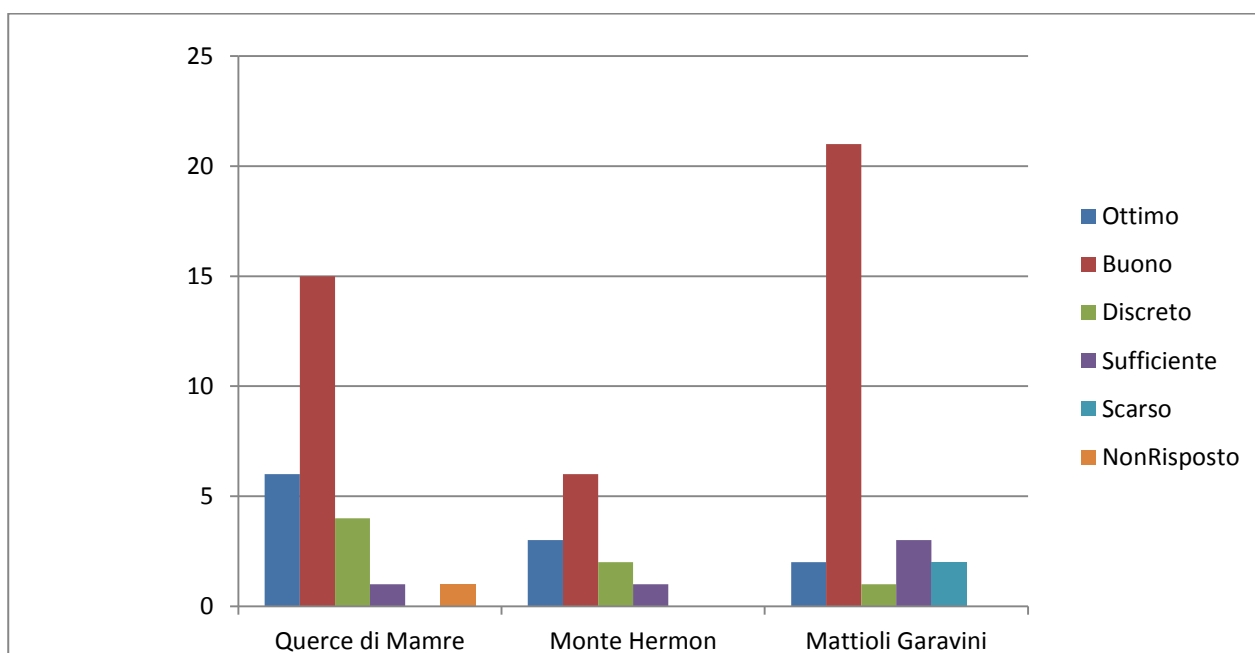


Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 7 di 12

LA POSSIBILITA' DI MANIFESTARE LA PROPRIA OPINIONE E'

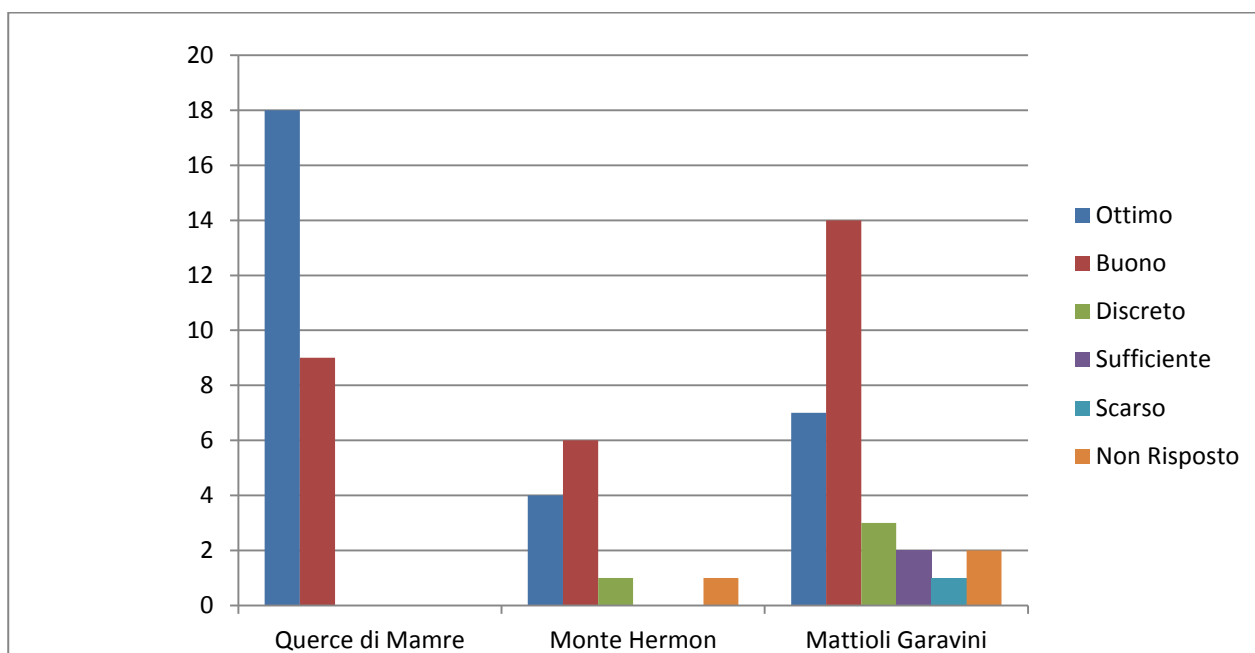


RICONOSCIMENTO DEL PROPRIO RUOLO PROFESSIONALE E'

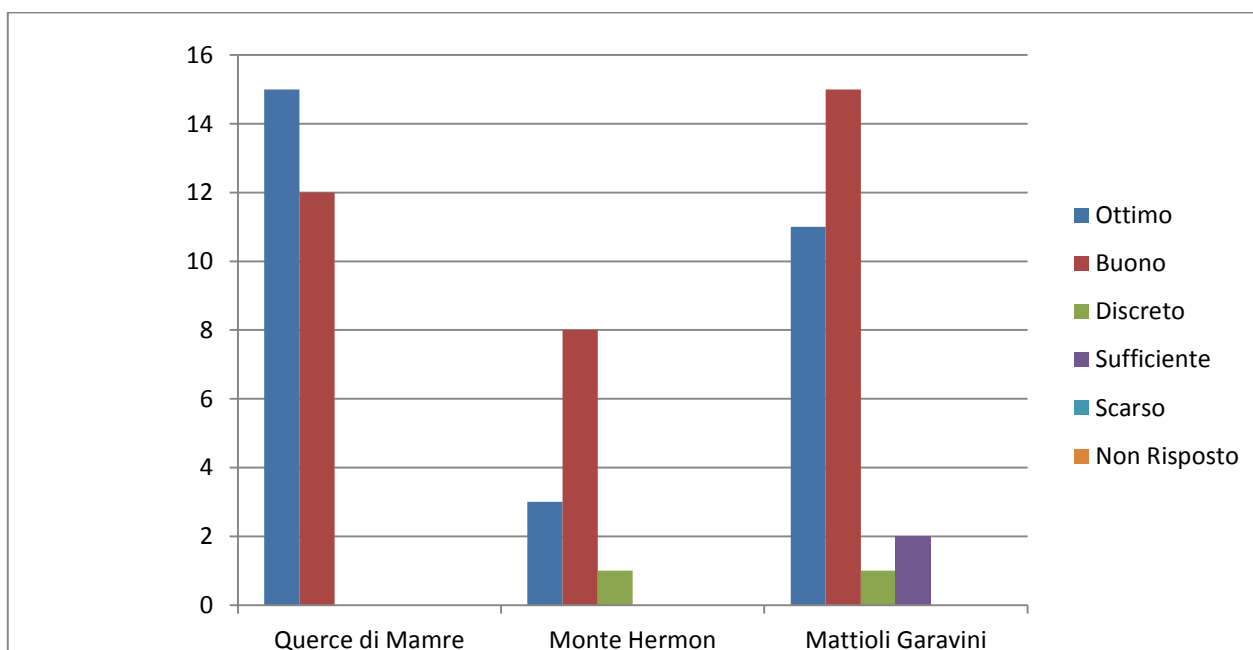


Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 8 di 12

LA POSSIBILITA' DI PRENDERSI CURA DELLE PERSONE E'

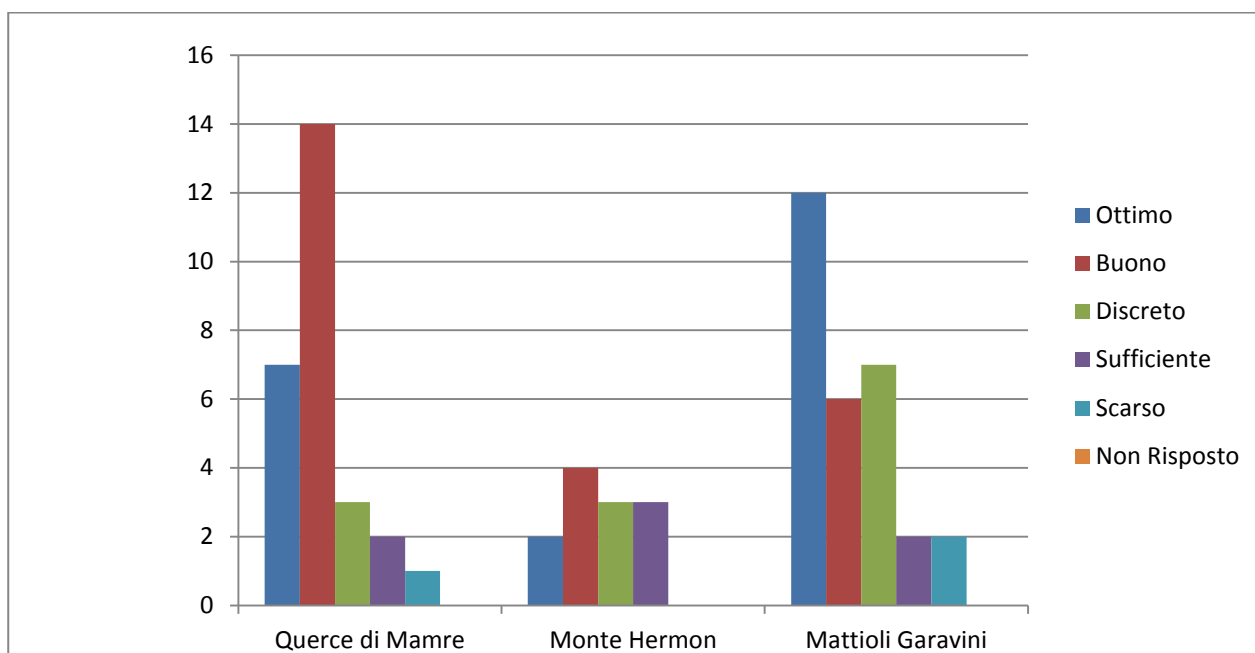


GLI STRUMENTI A DISPOSIZIONE DEGLI OPERATORI (PROTOCOLLI, PROCEDURE, PIANI DI LAVORO GIORNALIERI) SONO UTILI NELL'ESPLETAMENTO DELLE ATTIVITA' QUOTIDIANE RIVOLTE ALL'OSPITE IN MODO

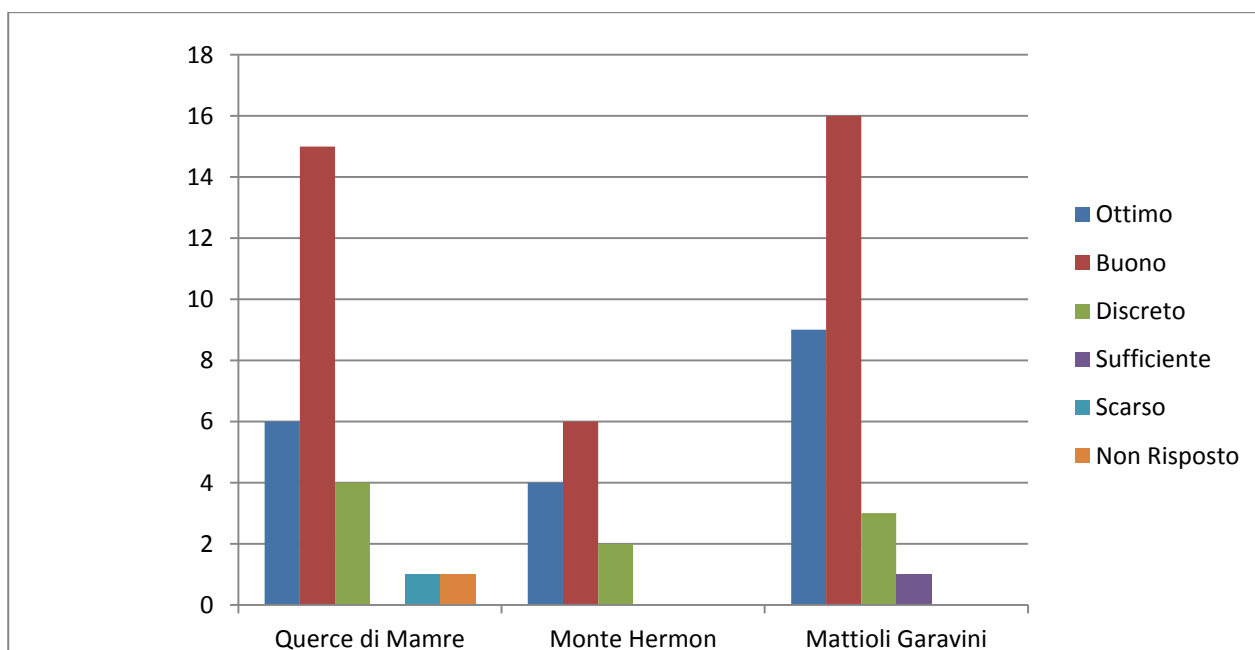


Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 9 di 12

LE MIE ESIGENZE PERSONALI (FERIE, TURNO) SONO CONSIDERATE IN MODO

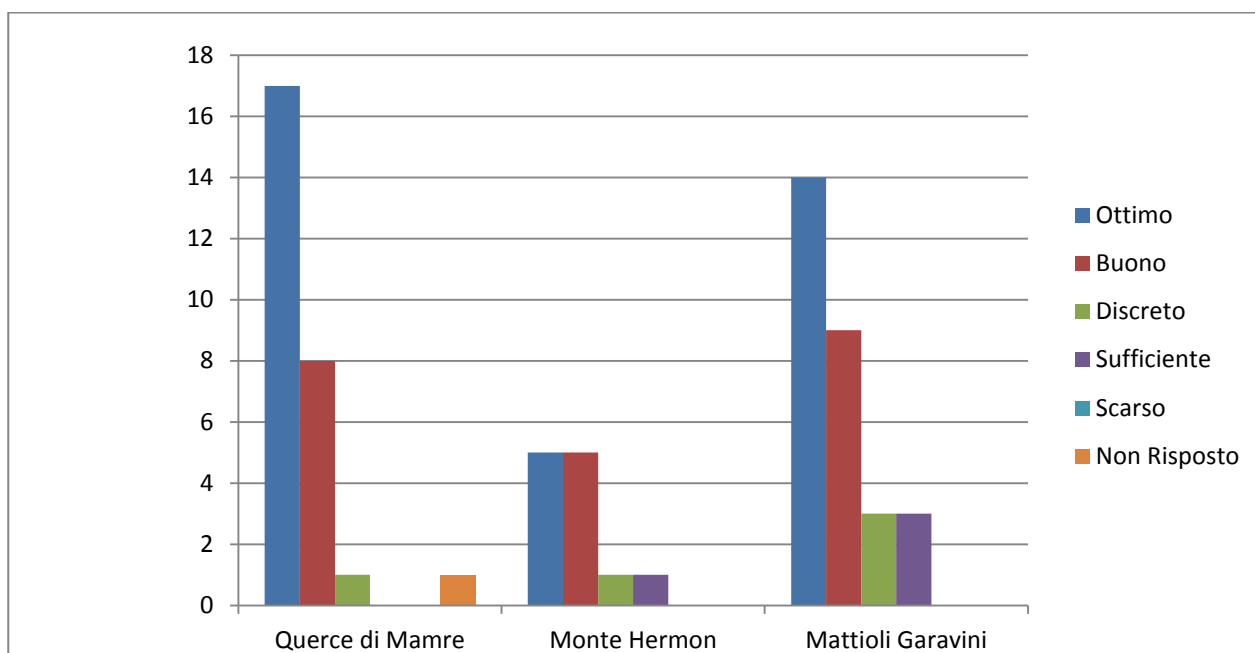


LA FORMAZIONE PROMOSSA DALL'ENTE E'

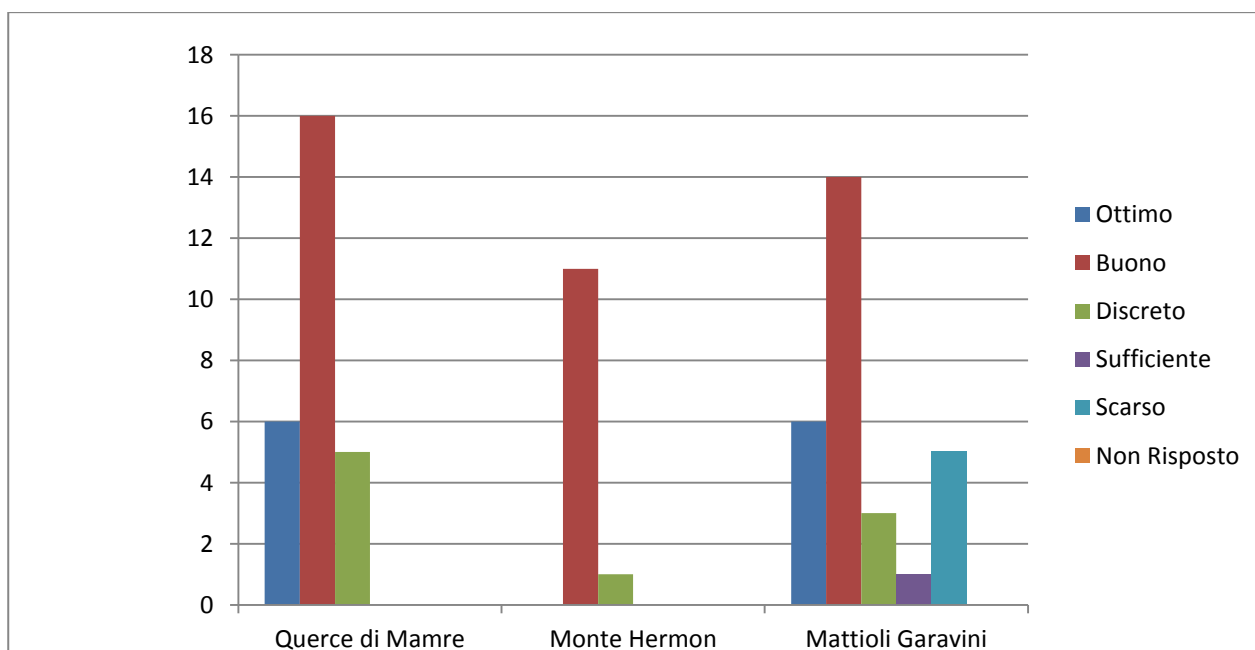


Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 10 di 12

I RESPONSABILI SONO DISPONIBILI IN CASO DI BISOGNO IN MODO

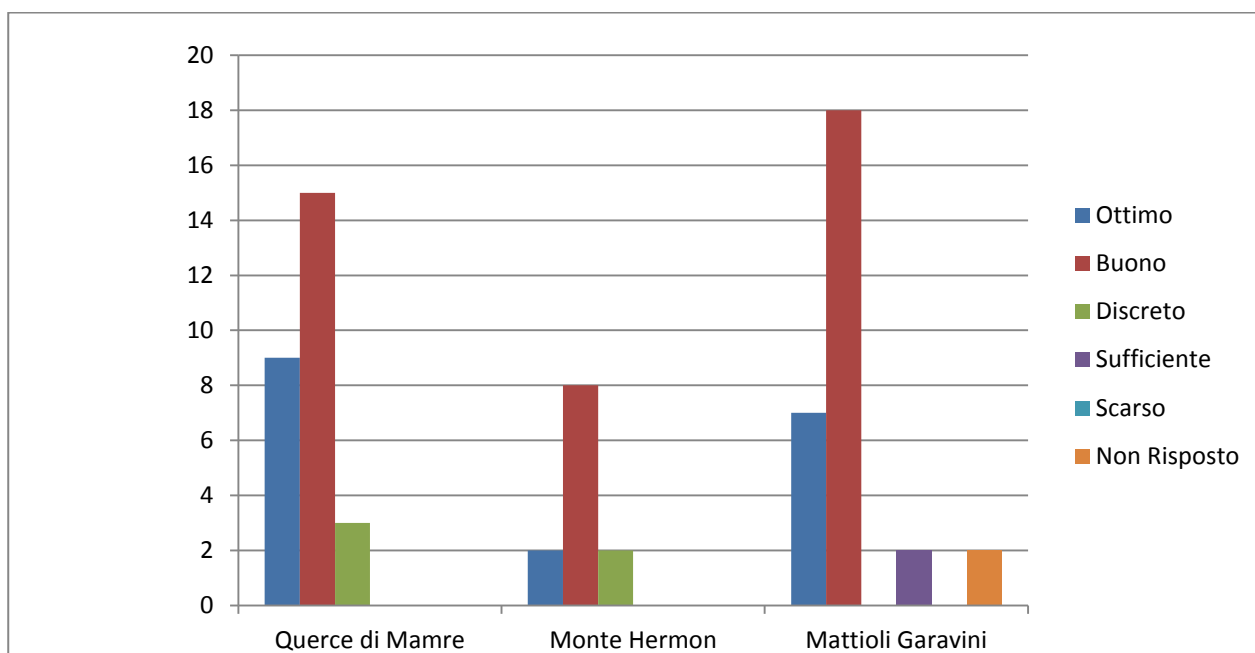


SEI A CONOSCENZA DEGLI OBIETTIVI DELL'ENTE IN MODO



Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 11 di 12

IL SUO GIUDIZIO COMPLESSIVO SULL'ENTE E'



Sono state inserite infine anche domande aperte per dare la possibilità a tutti di fornire un'opinione personale sul servizio e permettere di evidenziare problematiche che gradirebbero affrontare e migliorare.

SUGGERIMENTI – RECLAMI:

Mattioli Garavini

- più fisioterapia, manca l'animatrice, servirebbe la formazione sui pazienti psichiatrici, riconoscimento dei ruoli a livello economico, più aiuto per imboccare durante i pasti
- fare più riunioni
- più fisioterapia, più indumenti degli ospiti e più attività
- più formazione e supervisione
- far capire l'importanza della consegna e del lavoro in equipé, far capire meglio la specificità del proprio ruolo perché a volta rischia di esserci confusione.

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Restituzione dei questionari di soddisfazione degli operatori	
	Emissione: 08 Febbraio 2017	Pag. 12 di 12

Monte Hermon

- iniziare supervisione
- maggiore attenzione alle esigenze del personale per la gestione delle ferie extraestive
- ripristinare sistema di premi per qualità del lavoro profuso

Querce di Mamre

- buttare meno cibo
- più collaborazione tra le diverse figure professionali
- maggior confronto tra le figure professionali
- più uscite di mezza giornata: musei, fattorie didattiche, piscina, cinema