

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Relazione Indicatori 2017 Querce di Mamre	
	Documento n. 21 Emissione: 17/03/2018	Pag. 1 di 5

GR	INDICATORE	STRUMENTO DI RACCOLTA	VERIFICA	AZIONI CORRETTIVE
1	Dignità della persona: Percentuale PAI/PEI che riportano bisogni ed obiettivi correlati ad aspetti religiosi/culturali/sociali (movimento, igiene e cura, alimentazione, vestirsi/svestirsi, relazione, attività) sul numero dei PAI/PEI attivi	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 75%	
			LUG/DIC 100%	
2	Ascolto e partecipazione: Percentuale PAI/PEI attivi, elaborati/rivalutati dal soggetto gestore con il coinvolgimento dell'utente o del familiare	Modulo 21 Presenza visione PAI-famigliari	GEN/GIU 0%	
			LUG/DIC 5.55%	
3	Ascolto e partecipazione: Percentuale ospiti residenti e frequentanti (da più di 6 mesi) soddisfatti del percorso di accoglienza nella fase di informazione, orientamento, presentazione dei servizi e della modalità di gestione dell'ingresso in struttura	Questionario gradimento	ANNUALE 66%	
4	Percentuale operatori del servizio/struttura che sono stati coinvolti nella costruzione dell'offerta formativa per l'anno di riferimento	Modulo 34 Raccolta bisogni formativi dipendenti	ANNUALE 100%	
5	Processi e procedure generali: percentuale ospiti con contenzione fisica presenti nel periodo con contenzione fisica non ai fini posturali o di salvaguardia (escluse le sponde del letto, mezzi di c. usati a fini posturali, riabilitativi, di socialità, autonomia) PS: l'utilizzo a tali fini deve	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 0%	
			LUG/DIC 0%	

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Relazione Indicatori 2017 Querce di Mamre	
	Documento n. 21 Emissione: 17/03/2018	Pag. 2 di 5

	essere documentato nel PAI			
6	Processi e procedure generali: Percentuale PAI/PEI attivi che riportano annotazioni/obiettivi riferite alla persona corredate dalla firma o dalla sigla dei componenti dell'equipé attestanti la diversa tipologia d'intervento	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 100%	
			LUG/DIC 93.75%	
7	Processi e procedure generali: N. di eventi formativi relativi alla gestione del rischio di trasmissione degli agenti infettivi, organizzati dal servizio o da altri soggetti a cui hanno partecipato più componenti dell'equipe interna (se partecipa un solo operatore deve essere documentata la condivisione in equipé)	PAF	ANNUALE 0	
8	Comunicazione, trasparenza, partecipazione: Nr. Incontri effettuati dal servizio a cui hanno partecipato insieme agli operatori gli utenti e i famigliari	Verbale	ANNUALE 0	Solo le feste
9	Processi e procedure generali: percentuale PAI/PEI o cartelle sociosanitarie attive che riportano obiettivi e azioni conseguenti definite sulla base della misurazione del dolore con valore superiore a 3 rilevato attraverso la somministrazione della scala NRS PAINAD	Cartella sanitaria CON MISURAZIONE DEL DOLORE MAGGIORE DI 3	GEN/GIU 0%	
			LUG/DIC 11.11%	

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Relazione Indicatori 2017 Querce di Mamre	
	Documento n. 21 Emissione: 17/03/2018	Pag. 3 di 5

10	Mobilizzazione e cadute: percentuale di ospiti con interventi personalizzati finalizzati alla prevenzione delle cadute Ospiti con interventi PAI finalizzati alla prevenzione cadute/tutti gli ospiti valutati a rischio caduta	Cartella sanitaria: PAI/PEI	GEN/GIU 100%	
			LUG/DIC 100%	
11	Miglioramento: - N. azioni preventive e correttive nell'anno - % azioni preventive e correttive attuate con successo in base alla valutazione di operatori e al gradimento degli utenti rispetto alle azioni preventive e correttive attuate nell'anno di riferimento	Consegne, acquisti, etc	ANNUALE Corretto smaltimento ferie, formazione facoltativa pari a 30 ore	
CSRR				
1	Percentuale adozione del PAI/PEI (n persone con gravi disturbi del comportamento per i quali è stato redatto un PAI/PEI/ totale persone accolte con grave disturbo del comportamento)	Cartella sanitaria: PAI/PEI	ANNUALE /	
2	Percentuale attività con obiettivi di socializzazione e inclusione sociale realizzata dal servizio (n di attività di socializzazione realizzate nel semestre di riferimento/ n tot di attività realizzate nel servizio)	Schema di relazione annuale, piano annuale del servizio, consegne	GEN/GIU 100%	
			LUG/DIC 100%	

PROC				
1	Reclami	N. reclami % risposte	-	
2	Amb climatico	n. casi di malore da caldo	-	

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Relazione Indicatori 2017 Querce di Mamre	
	Documento n. 21 Emissione: 17/03/2018	Pag. 4 di 5

3	Inserimento Inf	% schede compilate	100%	
4	Inserimento OSS	% schede compilate	100%	
5	Inserimento in Struttura	- Risposte MOLTO alle domande 2 e 3 del questionario famigliari - Tasso occupabilità dei posti di sollievo	80% 80%	
6	alimentazione	100% Plymouth compilate	/	
7	Idratazione		/	
8	Alzata	N cadute	/	
9	Bagno	N cadute 0 infortuni	/	
10	Messe a letto	0 infortuni	/	
11	Chiamata medico e 118		/	
12	Gestione cartella	Cartelle aggiornate al momento dell'ingresso	100%	
13	Contenzione			
14	LDD	% ospiti che hanno sviluppato LDD di II grado Miglioramento LDD IV grado	/	
15	CV	n. IVU n. ematuria n. occlusione	/	
16	Tracheostomizzati	Complicanze in pazienti con cannula	/	
17	Sterilizzazione		/	
18	Clistere	Monitoraggio evacuazioni	/	
19	Emergenze org		/	
20	Emergenze terremoto		/	
21	Rifiuti/oli	SISTRI	/	
22	Lavaggio mani	% infezioni correlate all'assistenza	/	
23	Antisepsi e disinfezione	% infezioni correlate all'assistenza	/	
24	Nutrizione	% pz inviati in ps per sostituzione sonda	/	
25	farmaci		/	
26	legionella	N interventi N casi accertati	/	
27	scabbia		/	

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail : info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Relazione Indicatori 2017 Querce di Mamre	
	Documento n. 21 Emissione: 17/03/2018	Pag. 5 di 5

28	ileostomia	N complicanze insorte	/	
29	fornitori		/	
31	Efficacia formazione		/	
32	Prodotti chimici in lavanderia	Incidenti lavorativi pari a 0	0	
PROT				
1	Assunzione	Moduli compilati	100%	
2	Tirocinanti	Esecuzione iter	-	
3	Ferie	Corretto smaltimento ferie	80.6%	
4	Volontario	N volontari nuovi N iter seguiti	/	
5	Collaborazione d		/	
6	Collaborazione res		/	
7	Dimisone	N dimissioni volontarie		
8	Terapia infusiva reidratante		/	
9	Cateterismo venoso periferico		/	
10	Prelievo		/	
11	Decesso		/	
12	Emergenze cliniche	n. chiamate GM		
13	Accompagnamento alla morte		/	
14	Dolore	% valutazioni dolore primi 15 giorni	20%%	Aumentare le valutazioni e passare da 12/13/14 a 15
15	Cadute	Compilazione modulo 92	100%	
16	Manutenzioni impianti e attrezzature	Corretta compilazione registri	100%	