

Questionario di Soddisfazione Caregiver/Amministratori di Sostegno

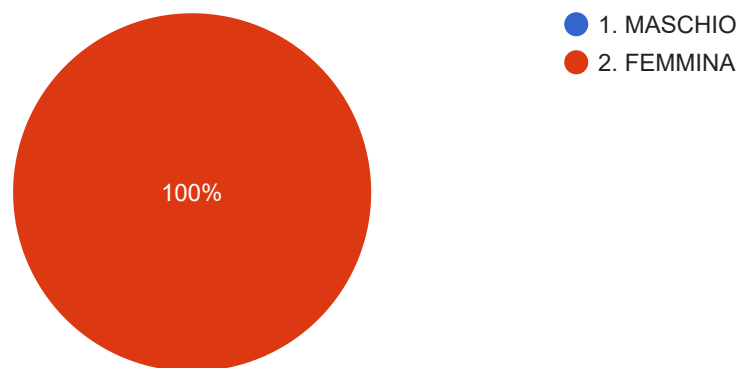
11 risposte

[Pubblica i dati di analisi](#)

1. QUAL'E' IL GENERE DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO OSPITE DI QUESTA STRUTTURA?

 [Copia](#)

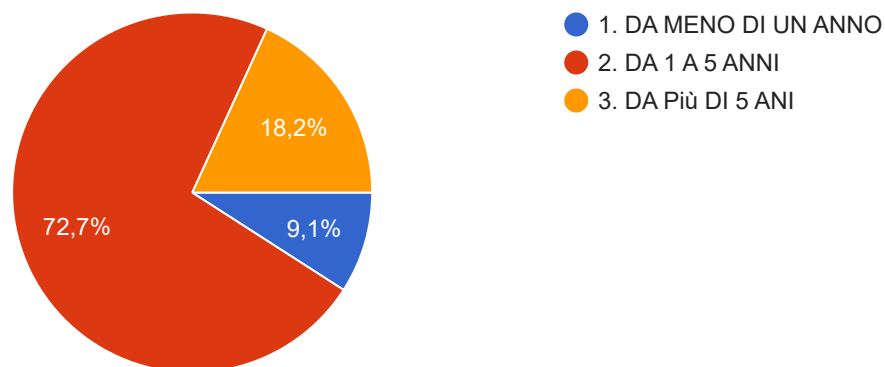
11 risposte



1.1 DA QUANTO TEMPO IL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO RISIEDA IN QUESTA STRUTTURA?

 [Copia](#)

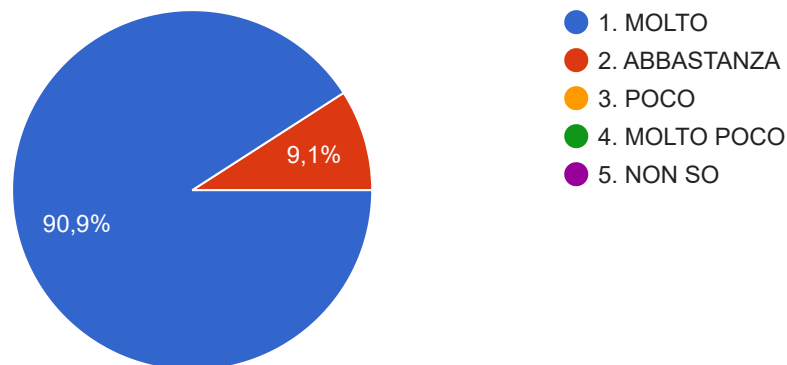
11 risposte



2. E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI SONO STATE DATE, A LEI E AL SUO FAMILIARE/ASSISTITO, LE INFORMAZIONI INERENTI ALLA VITA IN STRUTTURA AL MOMENTO DELLA VISITA DI PRE INGRESSO?

 Copia

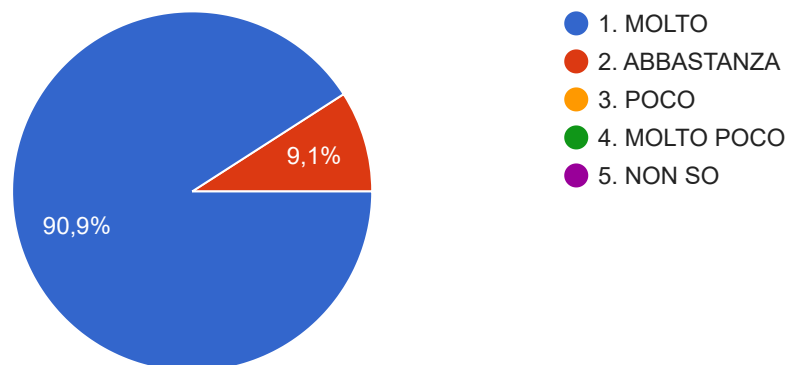
11 risposte



3. E' SODDISFATTO DEL MODO IN CUI IL SUO FAMILIARE/ASSISTITO E' STATO ACCOLTO DURANTE I PRIMI GIORNI DI PERMANENZA NELLA STRUTTURA?

 Copia

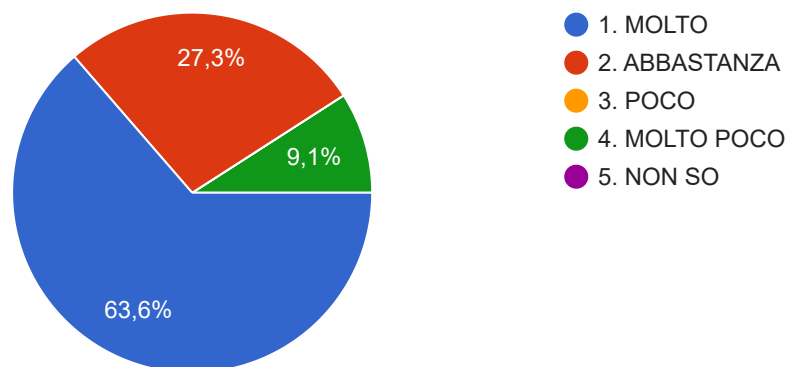
11 risposte



4. LE VANNO BENE GLI ORARI DI APERTURA DELLA STRUTTURA PER LE VISITE AGLI OSPITI?

 Copia

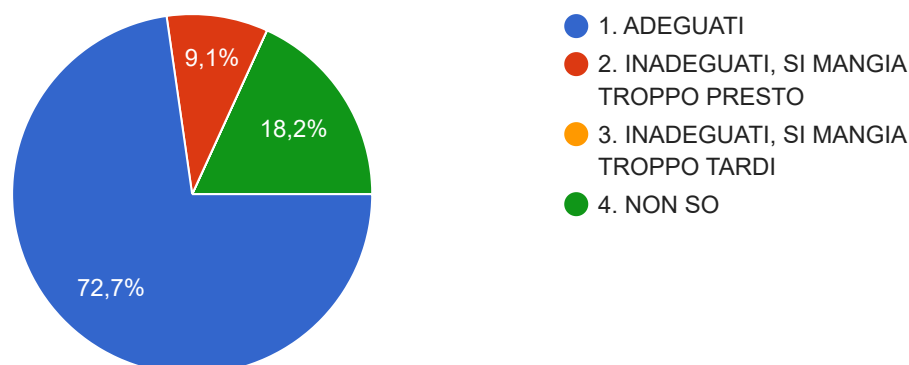
11 risposte



5. GLI ORARI IN CUI SI MANGIA IN QUESTA STRUTTURA LE SEMBRANO:

 Copia

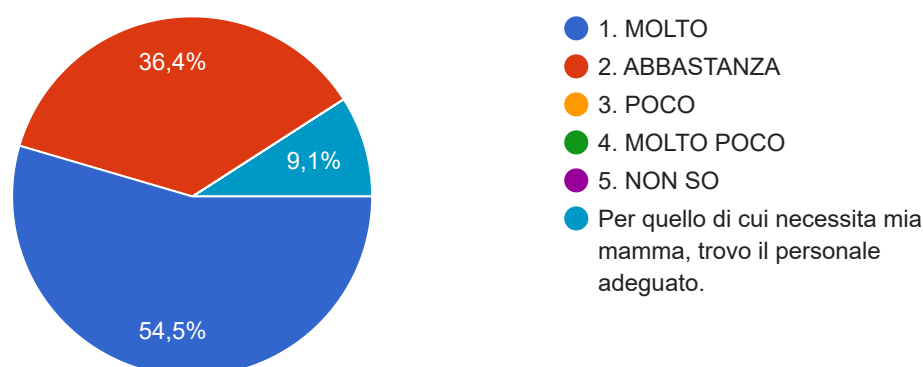
11 risposte



7. SECONDO LEI IL PERSONALE E' PROFESSIONALMENTE PREPARATO PER ASSISTERE PERSONE CON PROBLEMI COME QUELLI DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia

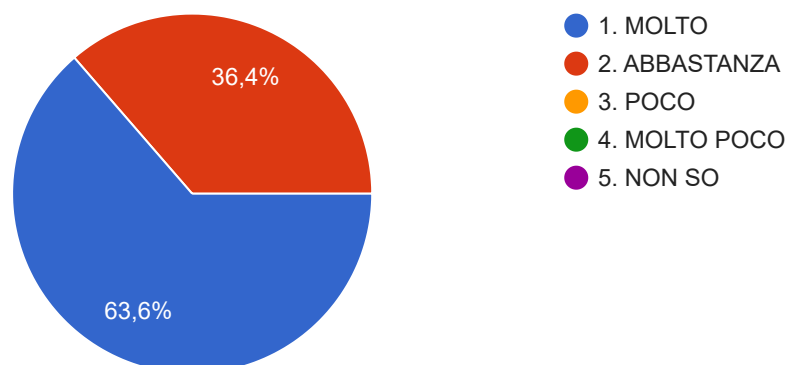
11 risposte



8. RITIENE DI POTER AVERE DAL PERSONALE LE INFORMAZIONI CHE DESIDERA SULLE CONDIZIONI DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO IN MODO SODDISFACENTE?

 Copia

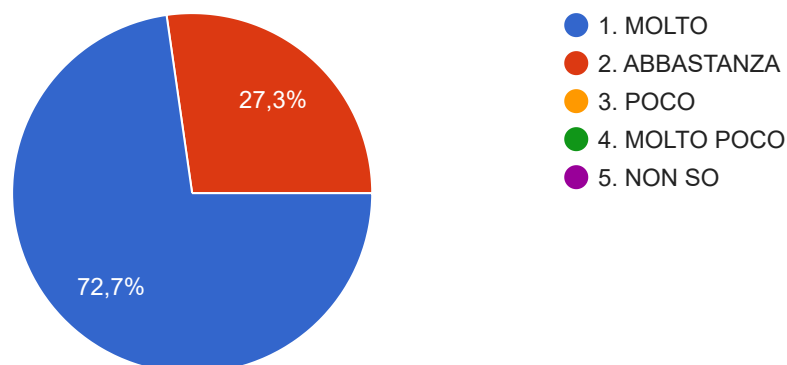
11 risposte



9. SI SENTE SOSTENUTO E AIUTATO DAL PERSONALE NELL'AFFRONTARE LA MALATTIA DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia

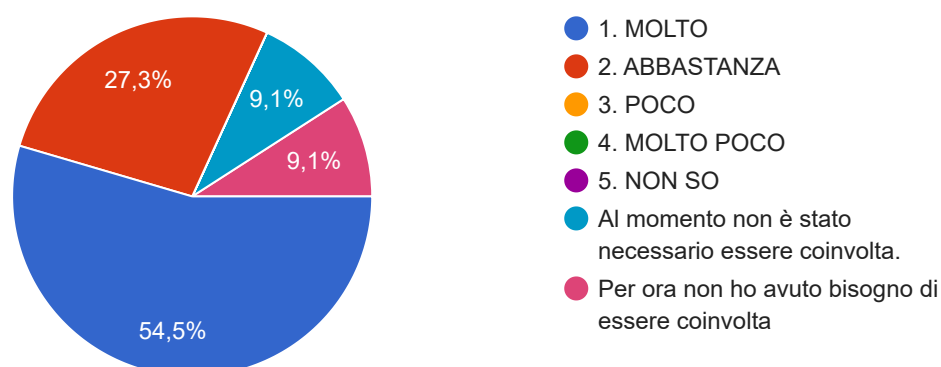
11 risposte



10. SI SENTE COINVOLTO DAL PERSONALE NELLE CURE DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia

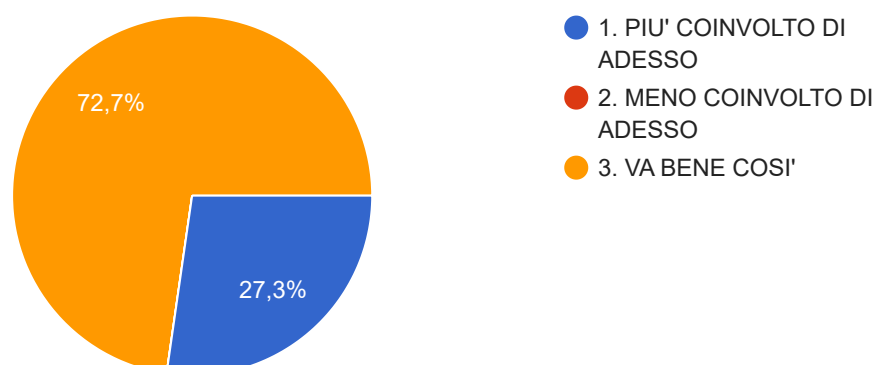
11 risposte



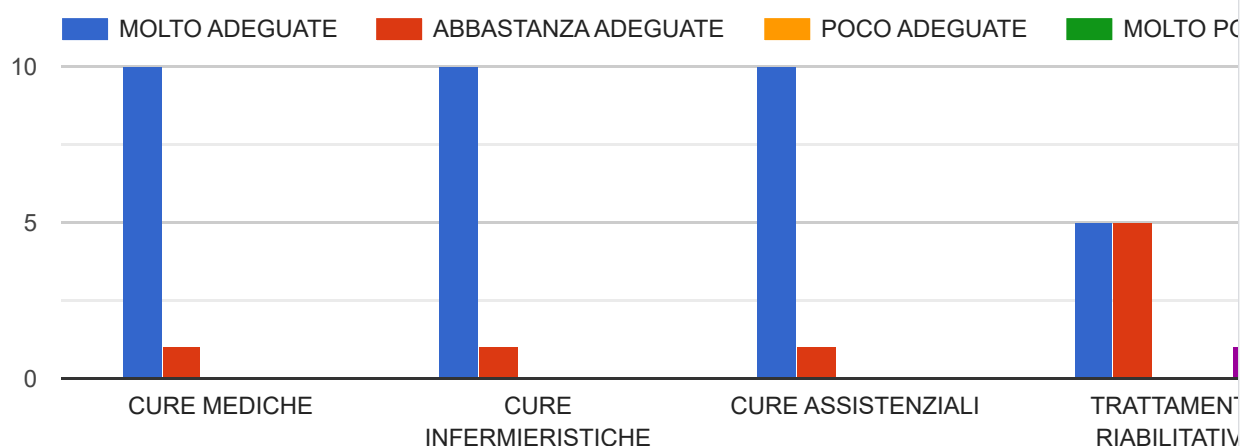
11. DESIDEREREBBE ESSERE:

 Copia

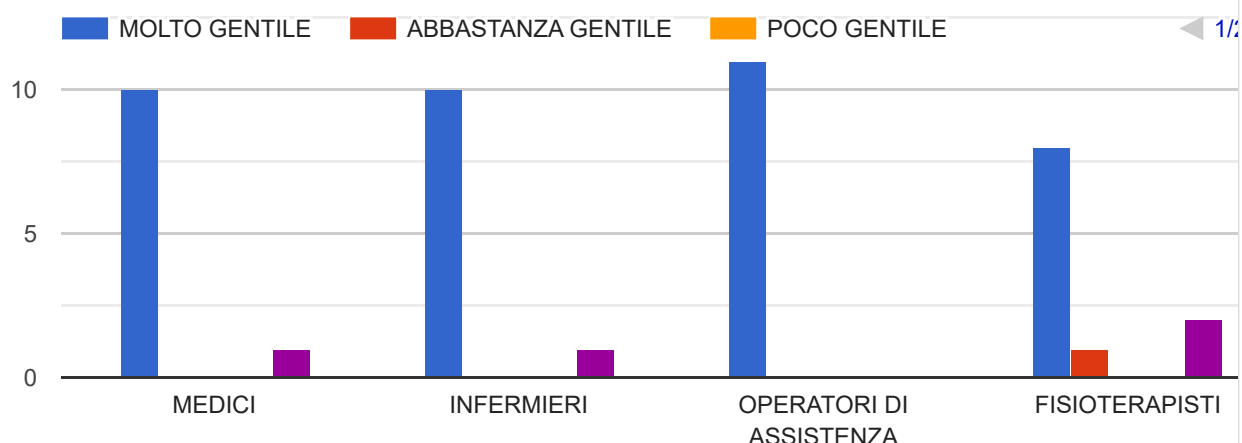
11 risposte



12. COME VALUTA I SEGUENTI ASPETTI DELL'ASSISTENZA CHE IL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO RICEVE?

 Copia


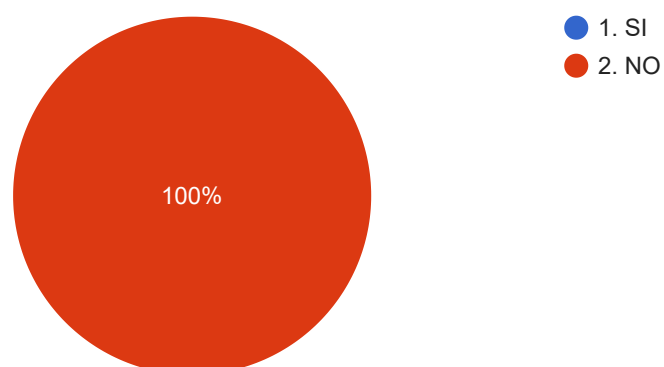
13. COME VALUTA IL COMPORTAMENTO TENUTO DAL PERSONALE NEI CONFRONTI DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia


29. HA MAI ASSISTITO AD ABUSI DEL SUO FAMIGLIARE O DI ALTRI OSPITI DA PARTE DEGLI OPERATORI?

 Copia

11 risposte



30. SE SI, DESCRIVA LA SITUAZIONE

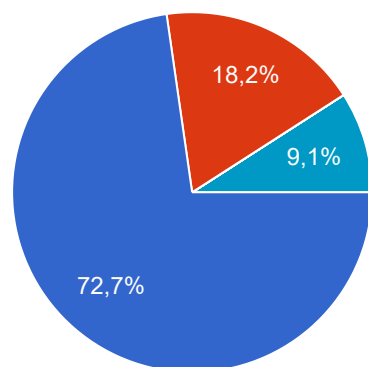
0 risposte

Ancora nessuna risposta a questa domanda.

22. RITIENE CHE SIA RISPETTATA LA RISERVATEZZA NEI CONFRONTI DEL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia

11 risposte

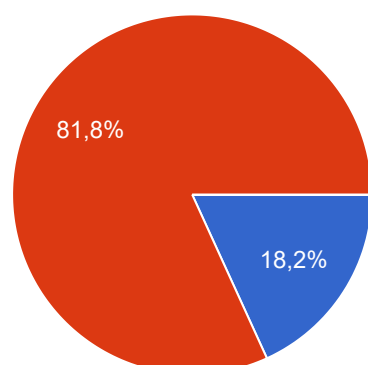


- 1. MOLTO
- 2. ABBASTANZA
- 3. POCO
- 4. MOLTO POCO
- 5. NON SO
- Gli ambienti sono molto piccoli e non permettono di poter avere l'adeguata riservatezza tra il familiare in visita e l'ospite

14. COME GIUDICA IL COSTO DELLA RETTA RISPETTO AL SERVIZIO CHE RICEVE IL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia

11 risposte

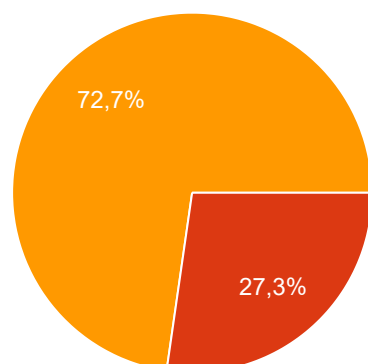


- 1. ALTO
- 2. GIUSTO
- 3. BASSO

15. LE E' MAI CAPITATO DI AVERE SEGNALATO ALLA STRUTTURA PROBLEMI O DISSERVIZI PARTICOLARI?

 Copia

11 risposte



- 1. SPESSO
- 2. RARAMENTE
- 3. MAI



16. SE LE E' CAPITATO, CHE TIPO DI PROBLEMI ERANO?

2 risposte

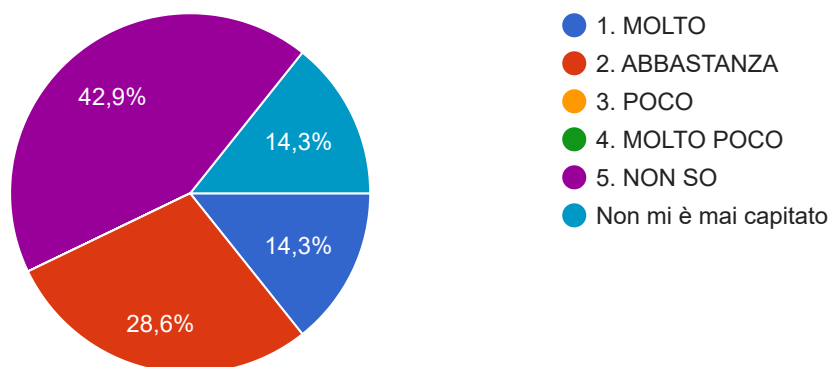
Solo occasionalmente in periodi di ferie e di cambio di personale ho notato meno cura nell'igiene personale.

Scambio indumenti personali

17. SE LE E' CAPITATO, E' SODDISFATTO DI COME LA STRUTTURA RISOLVE LAMENTI O PROBLEMI PARTICOLARI?

 Copia

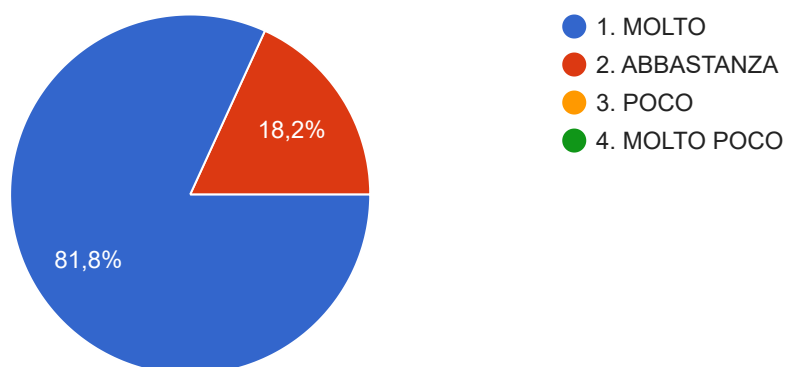
7 risposte



28. COMPLESSIVAMENTE LEI QUANTO E' SODDISFATTO DI COME LA STRUTTURA ASSISTE IL SUO FAMIGLIARE/ASSISTITO?

 Copia

11 risposte



18. QUALE' LA COSA CHE APPREZZA DI PIU' DI QUESTA STRUTTURA?

11 risposte

Cordialità, pulizia

La gentilezza,

Il rapporto con tutto il personale

Pulizia

Rapporti diretti senza intermediari.

La gentilezza del personale

Struttura piccola con pochi ospiti e clima familiare.

dimensioni

Il personale sempre gentile cortese e disponibile

Ambiente cordiale e familiare

L' accoglienza e soprattutto la disponibilità del personale ad accompagnare al meglio, gli ospiti della struttura nel loro percorso.



19. E QUELLA CHE LE PIACE MENO?

11 risposte

Nessuna

Non c'è

Non ho risposta

Gli ambienti piccoli non permettono di avere una maggior privacy con il familiare ricoverato

Non so

Più compagnia.

Mi spiace vedere gli ospiti sempre seduti in poltrona anche se mi rendo conto che le patologie sono molto gravi.

Gradirei conoscere cosa viene fatto a livello fisioterapico.

Mi piacerebbe che ci fossero incontri assembleari rivolti alle famiglie per spiegare l'organizzazione della struttura, ma capisco che non sia facile.

gli orari restrittivi

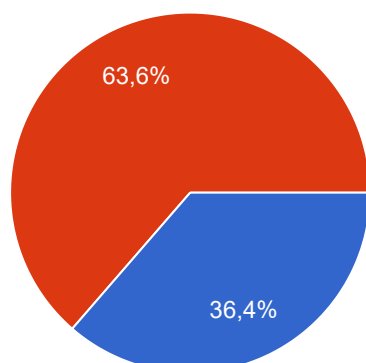
Gli ambienti piccoli

Gli ambienti che purtroppo sono piccoli per permettere la riservatezza

20. RISPETTO ALLE SUE ASPETTATIVE INIZIALI, COMPLESSIVAMENTE, LA SUA OPINIONE SU QUESTA STRUTTURA E':

 Copia

11 risposte



- 1. MIGLIORE DI QUANTO PENSASSI
- 2. ESATTAMENTE COME LA IMMAGINAVO
- 3. PEGGIO DI QUANTO PENSASSI



21. SE DESIDERA ESPRIMERE ALTRI PARERI O SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE IL SERVIZIO LO FACCIA QUI DI SEGUITO

2 risposte

Maggiori attività di gruppo

Non conosco il mansionario e so che il lavoro di OSS è molto difficile e sottopagato ma fa piacere vedere gli operatori fare compagnia ai pazienti.

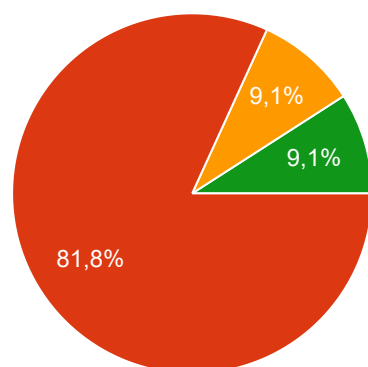
Mi piacerebbe che il servizio della parrucchiera fosse più frequente, almeno regolare ogni 3 mesi. Sarei disponibile a pagare personalmente.

Noto che i pasti spesso sono quasi freddi. Credo che almeno in inverno debbano essere più caldi anche se capisco che bisogna evitare scottature ai pazienti.

25. CHI HA COMPILATO QUESTO QUESTIONARIO?

 Copia

11 risposte

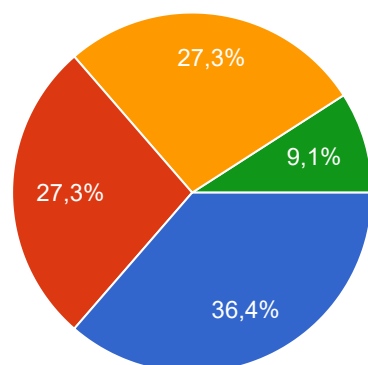


- 1. IL/LA CONIUGE DELL'OSPITE IN STRUTTURA
- 2. IL FIGLIO/LA FIGLIA DELL'OSPITE IN STRUTTURA
- 3. LA SORELLA/IL FRATELLO DELL'OSPITE IN STRUTTURA
- 4. AMMINISTRATORE DI SOSTEGNO/TUTORE

27. OGNI QUANTO VIENE IN STRUTTURA?

 Copia

11 risposte



- 1. QUASI TUTTI I GIORNI
- 2. 2 VOLTE A SETTIMANA
- 3. CIRCA 1/2 VOLTE AL MESE
- 4. MENO DI UNA VOLTA AL MESE

Questi contenuti non sono creati né avallati da Google. - [Termini di servizio](#) - [Norme sulla privacy](#).

Does this form look suspicious? [Segnala](#)

Google Moduli



