



Bilancio Sociale 2024

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 2 di 11

Casalgrande, 15 Febbraio 2025

Anche quest'anno, la Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus, ha deciso di redigere il Bilancio Sociale.

Il Bilancio sociale è un documento di rendicontazione delle varie attività eseguite durante l'anno, per dare modo ai destinatari dell'assistenza di poter valutare se le attività elencate nella Carta dei Servizi sono veritiere.

In questo documento vi sono quindi dati sull'utenza, sulle risorse umane, sulle animazioni, sui progetti di miglioramento ideati sulla base di suggerimenti dei destinatari dell'assistenza: utenti e famigliari.

Si trova qui anche la rendicontazione dei questionari di gradimento di utenti, famigliari e dipendenti (All.1 Ospiti Querce di Mamre, All.2 Caregiver Querce di Mamre, All.3 Caregiver Monte Hermon, All.4 Caregiver Monte Ararat, All.5 Caregiver Monte Tabor, All.6 Dipendenti Querce di Mamre, All.7 Dipendenti Monte Hermon, All.8 Dipendenti Monte Ararat, All.9 Dipendenti Monte Tabor)

Infine in questo documento si ha la relazione sugli indicatori di benessere monitorati durante l'anno (All.10 Indicatori Querce di Mamre, All.11 Indicatori Monte Hermon, All.12 Indicatori Monte Ararat): gli indicatori di benessere sono degli obiettivi fissati dalla regione che tutte le strutture dell'Emilia Romagna devono raccogliere, il fine è quello di monitorare il proprio lavoro e di raccogliere dati paragonabili tra diverse strutture, per raggiungere la migliore qualità possibile all'interno dei servizi.

Il bilancio sociale è quindi un documento di sintesi dell'anno che permette una valutazione interna del servizio.

GRAZIE DI AVER PARTECIPATO!

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 3 di 11

La Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus nasce ai piedi delle colline di Casalgrande nel 1944 per volere dei coniugi Mattioli-Garavini che lasciano le loro proprietà ai bisognosi di Casalgrande ed in particolare agli anziani.

La Fondazione, negli anni, subisce vari cambiamenti sia strutturali che organizzativi fino ad arrivare all'attuale organizzazione. Questo perché nel suo operare ha mantenuto un costante dialogo con le richieste del mercato al fine di rispondere ai bisogni emergenti della comunità. La Fondazione ha quindi basato i propri servizi sui bisogni del territorio, in accordo sia con l'Azienda Sanitaria Locale che con i Comuni del Distretto.

L'ente in tutte le sue riorganizzazioni di servizio ha seguito gli indirizzi programmatici della Regione Emilia Romagna.

La Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus: gestisce i seguenti servizi, ubicati nel comune di Casalgrande:

- Casa Famiglia Monte Ararat Casa Residenza per Anziani (CRA) Accreditata con determinazione n. 194 del 18/12/2014 del IV° Settore-Servizio Sociale Associato Unione Tresinaro Secchia per 25 posti
- Casa Famiglia Monte Ararat Casa Centro Diurno Accreditato (CDA)
- Casa Famiglia Monte Hermon Casa Residenza per Anziani (CRA) Accreditata con determinazione n. 195 del 18/12/2014 del IV° Settore-Servizio Sociale Associato Unione Tresinaro Secchia per 20 posti
- Casa Famiglia Querce di Mamre Centro Socio Riabilitativo Residenziale (CSRR) Accreditato con determinazione n. 201 del 18/12/2014 del IV° Settore-Servizio Sociale Associato Unione Tresinaro Secchia per 16 posti (i posti sono 18, 17 contrattualizzati e 1 a libero mercato)
- Casa Famiglia Querce di Mamre Centro Diurno per 1 posto
- Casa Famiglia Monte Tabor Casa Protetta Libero Mercato per n° 43 posti

La gestione delle strutture è arricchita dalla presenza dei volontari dell'associazione "Farsi Prossimo", regolarmente iscritta nel registro del volontariato in data 30/12/1994, con decreto del presidente della Giunta regionale n. 1172. I volontari si occupano alcune attività come l'animazione con la musica.

La Fondazione aderisce dal 26/11/2007 alla Federazione Diocesana Servizi agli Anziani e ne segue valori e principi organizzativi.

Dal febbraio 2016 il personale religioso, in possesso dei titoli di studio richiesti dalle leggi nazionali, presta il proprio servizio nei normali turni di lavoro. Inoltre si occupa del servizio religioso che le strutture realizzano in collaborazione con la parrocchia di Casalgrande e in caso di bisogno è presente attraverso un prezioso servizio di volontariato.

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 4 di 11

PRESENZE

CASA RESIDENZA ANZIANI			
MONTE ARARAT			
POSTI ACCREDITATI			25
PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO			33
Di cui maschi 10			
Femmine 23			
INGRESSI			8
DECESSI			8
	(365 x		
	25 =		
NUMERO DI GIORNATE DI PRESENZA	9150)		9002
		copertura sul totale	98.38 %

CASA RESIDENZA ANZIANI			
MONTE HERMON			
POSTI ACCREDITATI			20
PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO			25
Di cui maschi 8			
Femmine 18			
INGRESSI			3
DECESSI			4
	(365 x 20 = 7320)		
NUMERO DI GIORNATE DI PRESENZA			7254
		copertura sul totale	99.09 %

CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE			
QUERCE DI MAMRE			
L'offerta della Casa Famiglia Querce di Mamre si differenzia in:			
-n° 6 posti residenziali per utenti disabili congeniti;			
-n° 10 posti per utenti disabili GRAD a valenza provincialei;			
-n°730 giornate annue di posti di sollievo per disabili congeniti ed acquisiti			

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 5 di 11

	Residenza- li grad	Sollievo grad	Residen- ziali con- geniti	Sollie- vo con- geniti	Libero Mer- cato	Diurno	Progetti Personalizza- ti
N° persone entra- te nell'anno	3	1	-	14	1	1	-
N° persone che hanno usufruito del servizio nel corso dell'anno	12	1	6	14	1	2	2
Di cui maschi femmine	8 4	1 -	3 3	10 7	-	2 3	1 1
Numero decessi nell'anno	1	-	1	-	-	-	-
Numero gg pre- senza	3284	30	1982	337	60	205	730

CASA PROTETTA	
MONTE TABOR	
POSTI LIBERO MERCATO	43
PERSONE CHE HANNO USUFRUITO DEL SERVIZIO	77
Di cui maschi 20	
Femmine 57	
INGRESSI	41
DECESSI	2218
	(365x 43 =
NUMERO GIONATE DI PRESENZA	15.695)
	14433
Copertura sul totale	91.95 %

ATTIVITA'

Alla Casa Famiglia Querce di Mamre – CSRR nel 2024 abbiamo continuato le nostre solite attività come feste, uscite, cucina e abbiamo introdotto diverse attività grazie ad un educatore che ha fatto laboratori. Abbiamo anche ripreso i soggiorni al mare.



Nelle strutture per anziani le attività sono maggiormente all'interno delle strutture, i volontari delle associazioni del territorio vengono a portare auguri di Natale o a divertire gli ospiti con musica. Si ha anche una collaborazione con la vicina scuola dell'infanzia che viene nelle strutture a portare gli auguri di Natale. Durante il 2024 abbiamo avuto anche volontarie che hanno fatto pet therapy.



Creazioni con il DAS



Sequenze e abbinamenti...



Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 8 di 11

RIABILITAZIONE

In tutte le strutture della Fondazione si ha la presenza del Fisioterapista.
Alla Casa Famiglia Monte Tabor si ha inoltre l'intervento di un Terapista Occupazionale.



Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 9 di 11

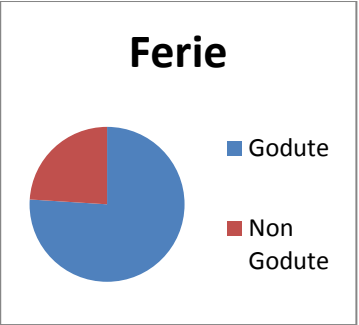
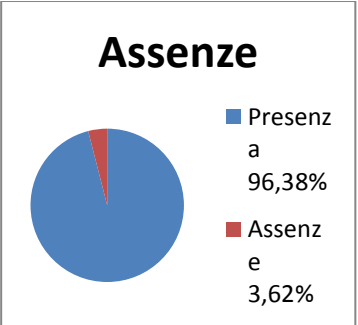
RISORSE UMANE

Nelle 4 strutture lavorano 114 dipendenti (dati relativi al 31/12/2024).

Il contratto collettivo nazionale del lavoro applicato è l'UNEBA. È presente un contratto di secondo livello che prevede incentivi per il personale.

RUOLO	MASCHI	FEMMINE	DI CUI A TEMPO IND	DI CUI A P.IVA
COORDINATORE	1	2	3	-
RAA	1	4	5	-
OSS	2	60	40	-
EDUCATORE	-	1	-	-
ANIMATORE	-	2	2	-
FISIOTERAPISTA	2	2	3	1
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1	2	1	2
MEDICO	2	2	-	-
INFERMIERE	2	13	15	-
AD. LAVANDERIA	-	4	3	-
AD. PULIZIE	-	10	6	-
AD. CUCINA	-	6	5	-
MANUTENTORE	1	-	1	-
AMMINISTRAZIONE	-	2	2	-
TOTALI	12	109	86	3

Personale coinvolto: 121 (114 DIPENDENTI, 3 LIBERO PROFESSIONISTA, E 4 MEDICI DI STRUTTURA)



Le assenze sono dovute a malattie, permessi 104/lutto e infortuni.

Le ferie arretrate di ausiliari e infermieri sono state smaltite.

I permessi che si maturano oltre alle ferie sono difficilmente goduti nell'anno di maturazione.

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 10 di 11

FORMAZIONE

L'Ente crede che la Formazione sia un importante mezzo per accrescere la professionalità degli operatori, per mantenerli aggiornati e per proteggerli dai rischi delle professioni di cura.

Oltre alla formazione obbligatoria per legge (che riguarda la sicurezza L.81, HACCP, l'antincendio e il primo soccorso), la Fondazione ha proposto altri temi formativi in base alle esigenze del servizio e alle richieste fatte dai dipendenti stessi.

Le ore complessive di formazione facoltativa sono state 569. Abbiamo fatto 6 ore di formazione nelle CRA e 16 nel CSRR, occorre quindi rientrare a regime sulle ore dovute (12 per le CRA e 30 per il CSRR)

È stato fatto un corso sull'igiene della mani e uno sul nuovo modo di catalogare e medicare le lesioni.

Gli operatori di Ararat, Tabor, Querce e Hermon hanno seguito un corso sulla movimentazione manuale dei carichi.

Abbiamo anche ripreso le supervisioni alle Querce di Mamre.

L'ente sostiene anche gli istituti superiori, gli enti che formano gli OSS, l'università di scienze infermieristiche e quella di fisioterapia, con la possibilità di accogliere dei tirocinanti e reinserimenti lavorativi sulle pulizie in accordo con i servizi territoriali delle AUSL.

Nel corso del 2024 i tirocinanti oss sono stati 41, infermieri 3, Fisioterapisti 2, RAA 1. Gli inserimenti lavorativi in collaborazione con Unione dei comuni sono stati 6.

Fondazione Casa Famiglia Mattioli Garavini Onlus Via Statutaria 44 tel. 0522 846170 fax. 0522 772287 mail: info@mattioligaravini.it www.mattioligaravini.it	Bilancio Sociale 2024	
	Emissione 15/02/2025	Pag 11 di 11

PROGETTI DI MIGLIORAMENTO

In base a ciò che è emerso dai questionari, dalle valutazioni dei coordinatori e dai reclami, ogni anno vengono redatti dei progetti di miglioramento che individuano i punti deboli dell'organizzazione e cercano soluzioni per migliorare l'assistenza o il lavoro dei dipendenti.

Per quello che riguarda la qualità percepita, la raccolta dei questionari ha rilevato che solo una piccola parte degli utenti ha fatto il questionario durante il 2024.

Per quello che riguarda i caregiver delle strutture per anziani, apprezzano il servizio, gli operatori e l'ambiente esterno ma trovano faticosi gli orari di visita e talvolta i pochi spazi di privacy per le visite. Vorrebbero anche che gli utenti fossero più coinvolti.

Per quello che riguarda i caregiver di Querce di mamre sono in genere contenti dell'assistenza e delle attività.

I dipendenti hanno risposto in 31 al questionario inviato loro. Vorrebbero aumento di stipendio, pasti con maggiore qualità e più rotazione delle ferie.

Per il 2024 i progetti di miglioramento seguiti sono stati:

- Ricerca coordinatore Monte Hermon e nuova riorganizzazione
- Smaltimento ROL anno precedente ausiliari
- Maggir ascolto dei dipendenti
- Assistenza infermieristica al piomeriggio nelle CRA
- Inserimento educatore per diurno alle Querce di Mamre